

UNA MIRADA A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL DESDE LOS ECUATORIANOS CONECTADOS

¿Lo que Saben, qué tanto Confían y su
perspectiva del Futuro?

Julio 2024



Levantamiento Julio, 2024

Ficha técnica

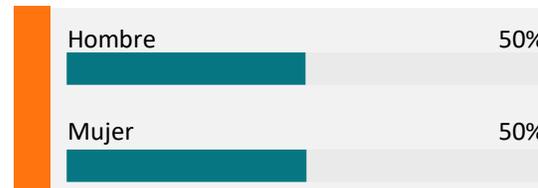
Levantamiento 100% Online

600

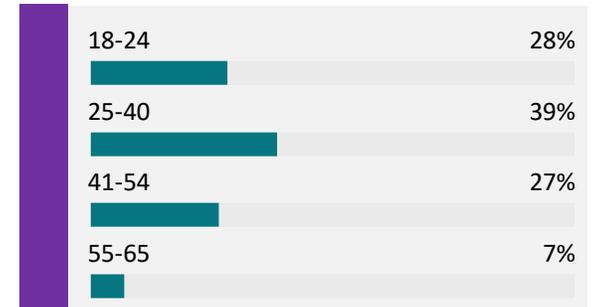
ENCUESTAS

Perfil: Ecuatorianos Conectados

GÉNERO:



EDADES



*Fuente para resultados Globales y otros países LATAM: Ipsos Monitor AI 2024

Descargar informe completo: [link](#)

CONTENIDO

1

Temas de
Conversación Globales

2

Lo que saben los
Ecuatorianos
Conectados sobre la IA

3

Confianza en la IA

4

Expectativas de la IA
en el futuro

Temas de Conversación Globales

De un vistazo



67%

de los encuestados de 32 países afirma conocer bien qué es la IA, pero sólo el 52% sabe qué productos y servicios la utilizan.



53%

afirma estar entusiasmado con los productos y servicios que utilizan IA. Sin embargo, el 50% afirma que la IA les pone nerviosos.

29

En 29 de los 32 países encuestados, la gente cree que la IA es menos propensa a discriminar que los humanos.

66%



afirma que la IA cambiará profundamente su vida cotidiana en los próximos 3-5 años. El 50% afirma que ya lo ha hecho.

41%



no está de acuerdo con la afirmación "Confío en que las empresas que utilizan IA protegerán mis datos personales".

46%



de la Generación Z cree que la IA sustituirá su trabajo en los próximos cinco años, frente al 40% de los Millennials, el 31% de la Generación X y el 26% de los Baby Boomers.

Lo que saben los Ecuatorianos Conectados sobre la IA

Powered By Ipsos Facto AI + HI

Lo que la gente sabe sobre la IA

Comprensión de la IA



El 71% de los encuestados indicó tener una buena comprensión de la IA. Este porcentaje es ligeramente superior al promedio de LATAM y superior al promedio global.

Comparando con otros países de la región, Perú lidera la comprensión de la IA con un 79%, seguido de Argentina con un 72%. En contraste, Brasil parece tener la comprensión más baja de la IA en la región, con un 63,6%.

Es importante considerar que una mayor comprensión de la IA puede llevar a una mayor adopción y uso de productos y servicios basados en IA. Esto tiene implicaciones significativas para las empresas que operan en estos países, ya que pueden esperar una mayor aceptación y uso de sus productos y servicios basados en IA.

¿Qué utiliza la IA?



Ecuador también supera los promedios globales y de América Latina, con un 68% de los encuestados que afirman saber qué productos y servicios utilizan la IA.

Este dato refleja una conciencia más amplia de la penetración de la IA en varios aspectos de la vida diaria y podría ser una señal de que los ecuatorianos están más dispuestos a adoptar tecnologías basadas en IA.

El 66% de la población en Ecuador cree que los productos y servicios basados en IA tienen más ventajas que inconvenientes. Este porcentaje es notablemente superior a la media global del 55% y a la media de Latinoamérica del 62%.

Estas percepciones positivas pueden estar influenciadas por varias ventajas asociadas con los productos y servicios que utilizan IA.

Emocionado vs nervioso



La percepción de los productos y servicios que utilizan inteligencia artificial (IA) varía considerablemente entre distintas regiones del mundo. En América Latina, este interés es aún mayor, con un 58% de personas mostrando afinidad por la IA.

Ecuador destaca en este contexto, con un impresionante 65% de su población interesada en la IA. Este entusiasmo podría atribuirse a una mayor conciencia y comprensión de la tecnología. Sin embargo, no todo es optimismo; el 28% de los ecuatorianos todavía se muestra escéptico o desinformado sobre la IA.

Por otro lado, cuando se trata de nerviosismo hacia la IA, el panorama es algo diferente. En América Latina, esta cifra es ligeramente menor, con un 49% de acuerdo con esta percepción. En Ecuador, el nivel de nerviosismo es casi alineado con la media regional, situándose en un 50%.

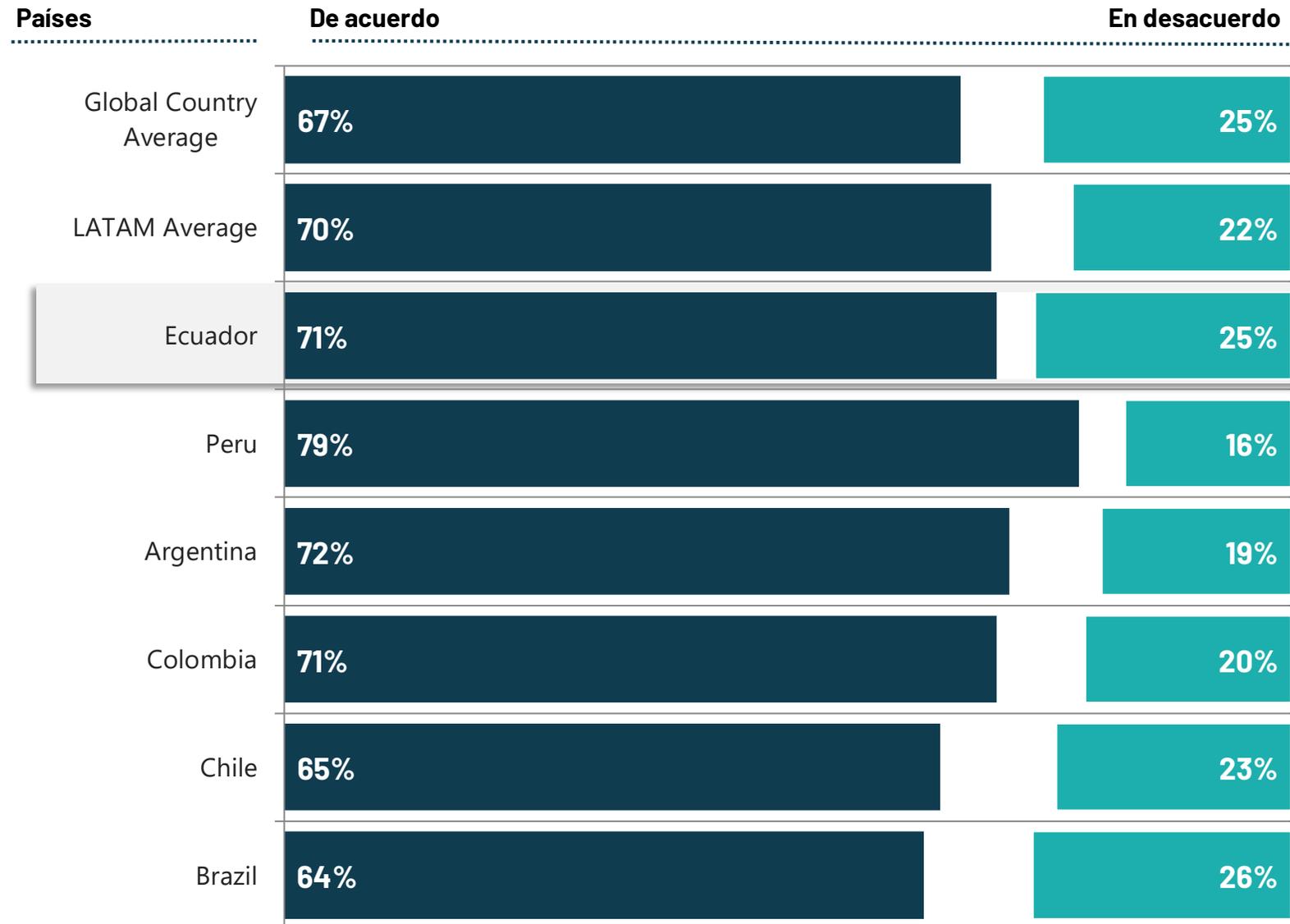
¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?

Tengo una buena comprensión de lo que es la inteligencia artificial

7 de cada 10 ecuatorianos tienen un buen nivel de comprensión de la IA.

Base Ecuatorianos Conectados: 600 encuestas

Fuente para resultados Globales y otros países
LATAM: Ipsos Monitor AI 2024



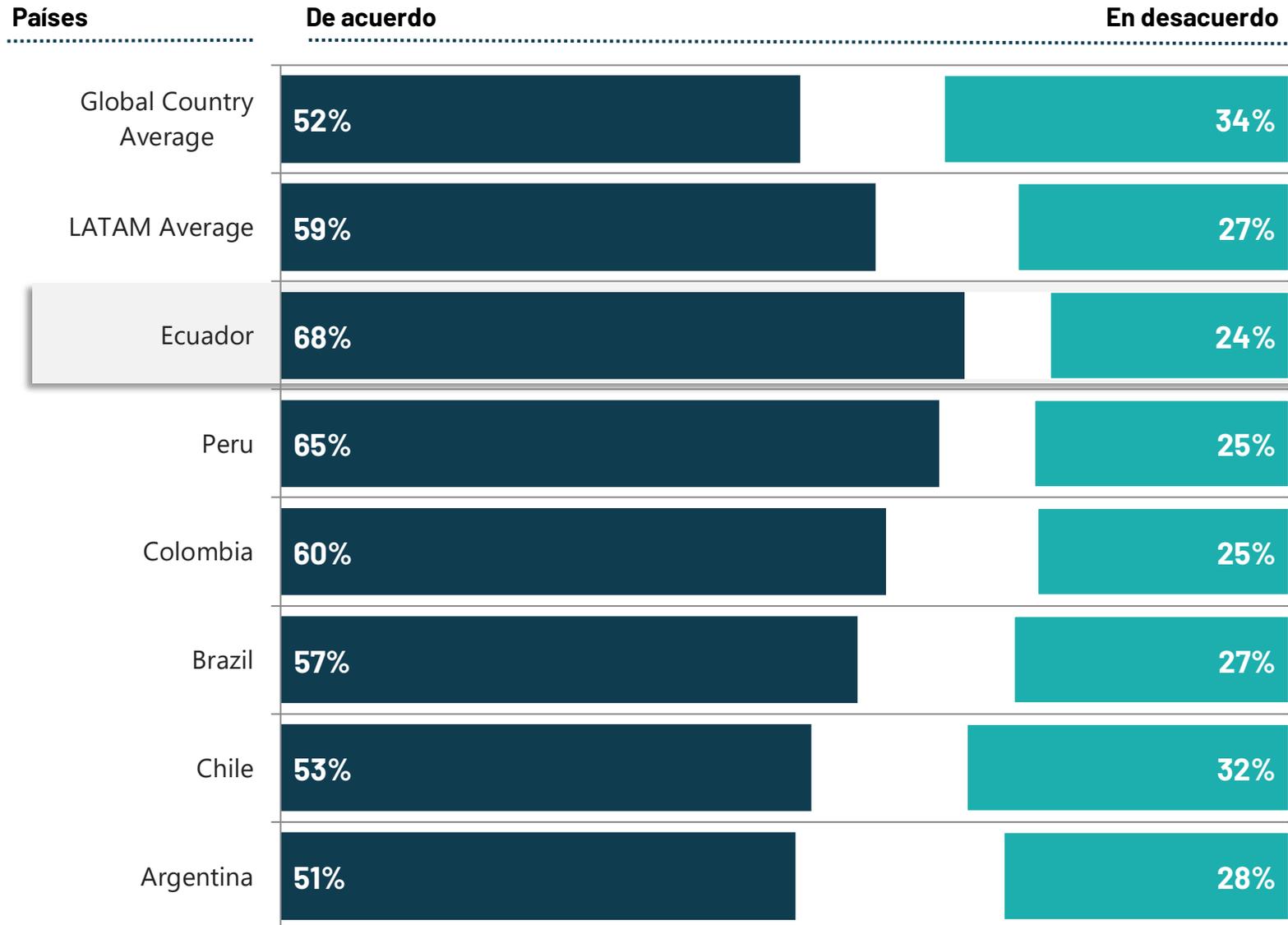
¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?

Sé qué tipos de productos y servicios utilizan la inteligencia artificial

68% de ecuatorianos saben que productos y servicios utilizan IA

Base Ecuatorianos Conectados: 600 encuestas

Fuente para resultados Globales y otros países LATAM: Ipsos Monitor AI 2024



¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?

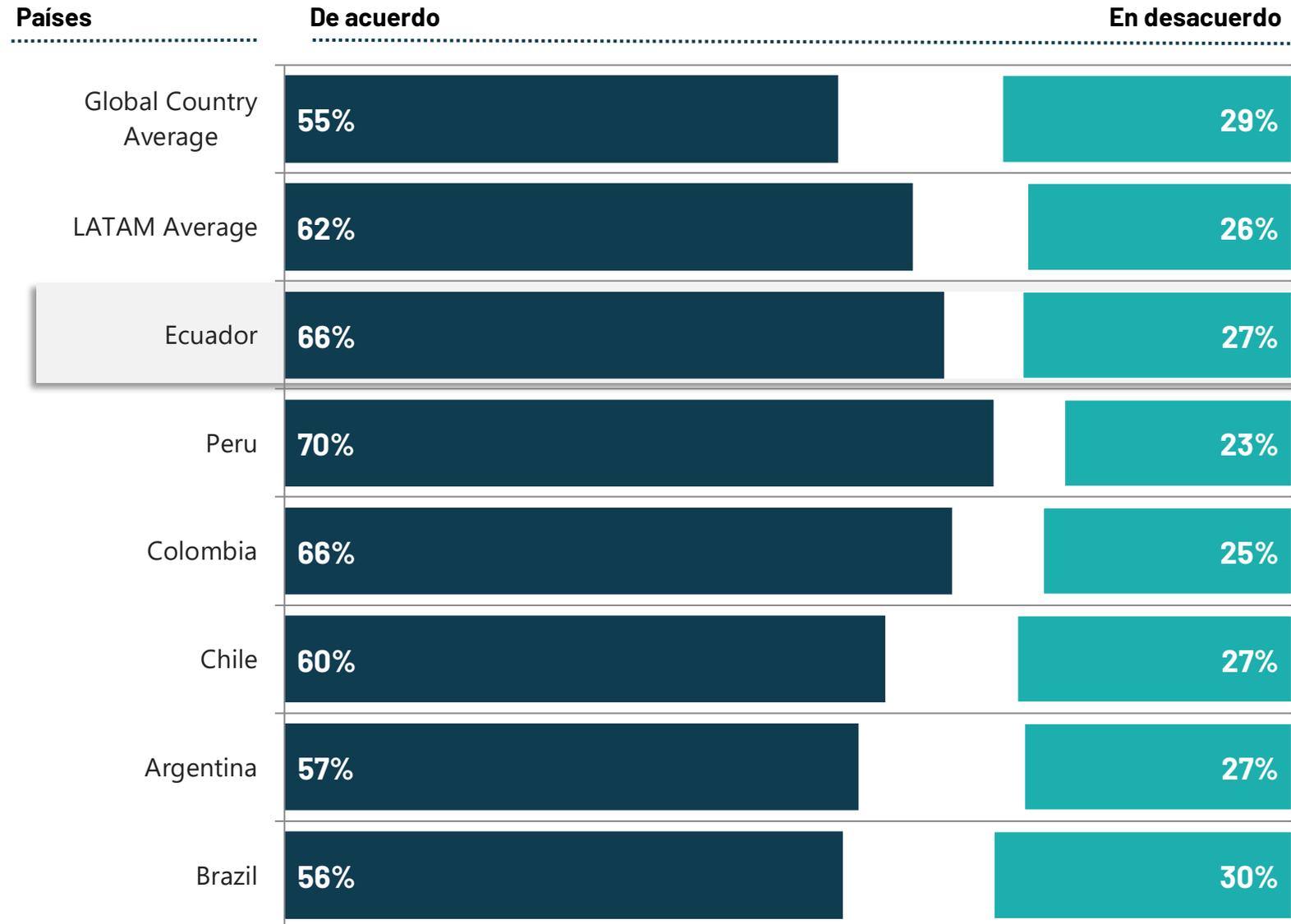
Los productos y servicios que utilizan inteligencia artificial tienen más ventajas que inconvenientes

En Ecuador

2 de cada 3 resaltan las ventajas de los productos y servicios que utilizan la IA

Base Ecuatorianos Conectados: 600 encuestas

Fuente para resultados Globales y otros países LATAM: Ipsos Monitor AI 2024



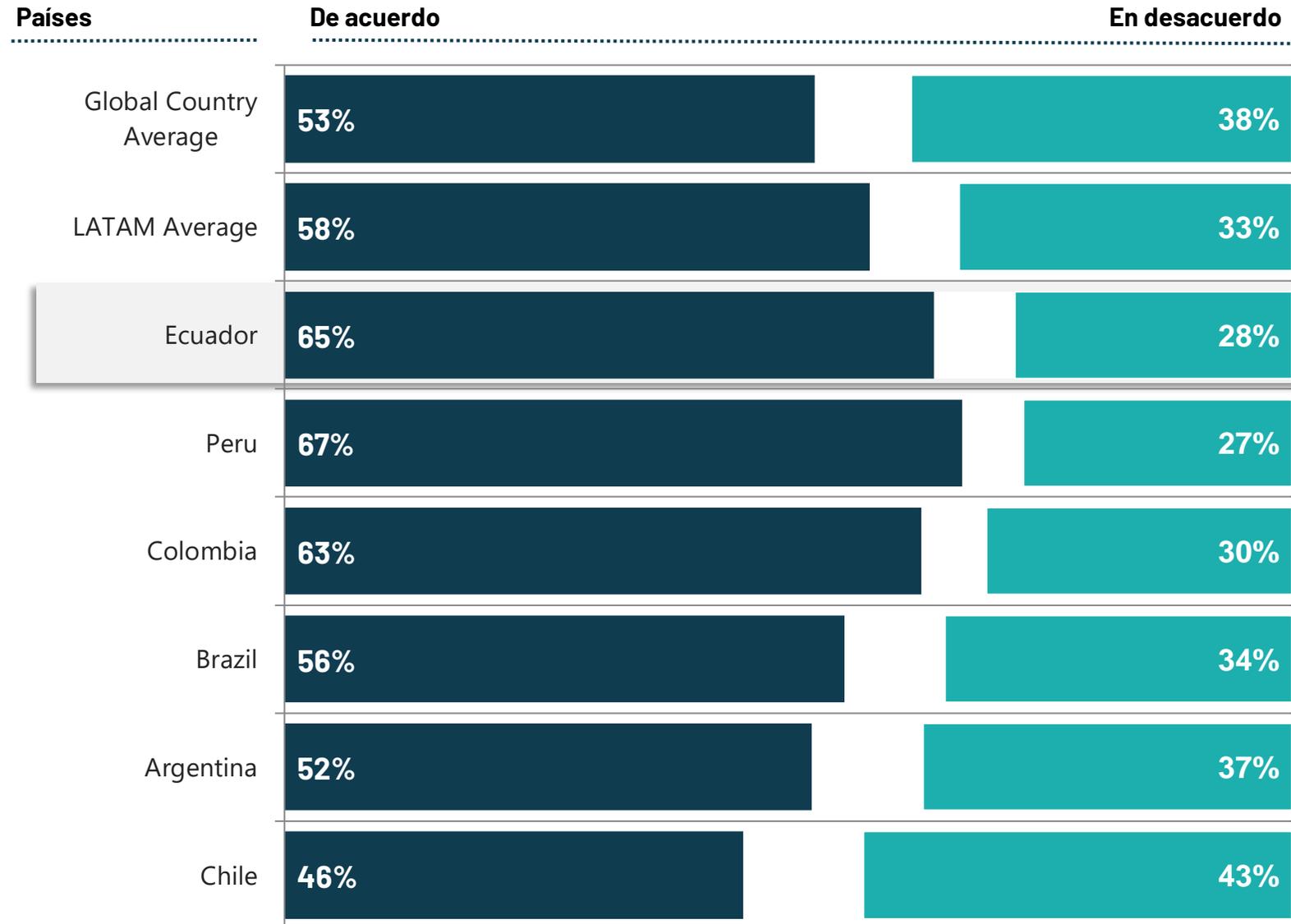
¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?

Los productos y servicios que utilizan inteligencia artificial me llaman la atención

Más del 60% de los ecuatorianos sienten interés por estos productos y servicios

Base Ecuatorianos Conectados: 600 encuestas

Fuente para resultados Globales y otros países LATAM: Ipsos Monitor AI 2024



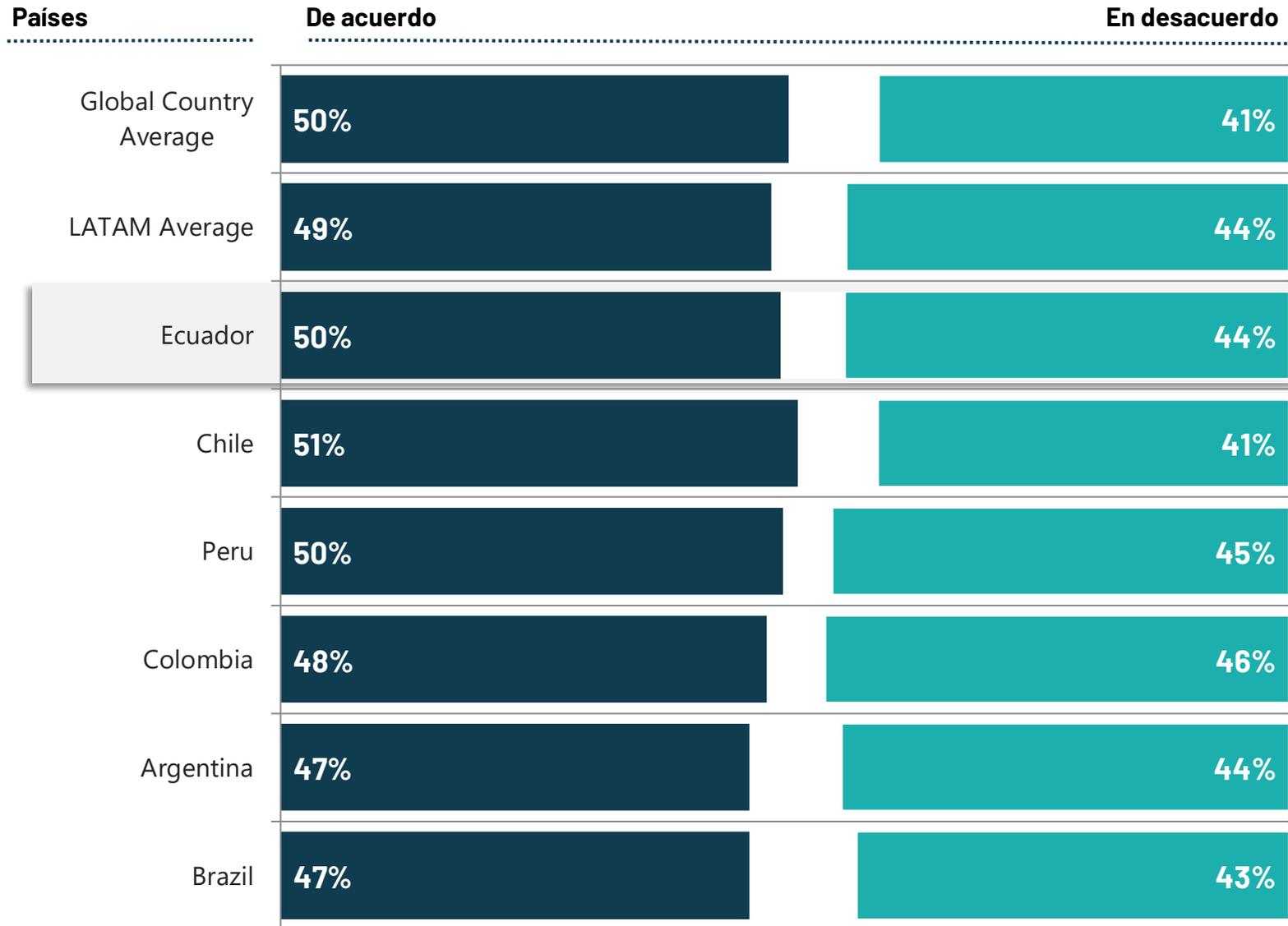
¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?

Los productos y servicios que utilizan inteligencia artificial me ponen nervioso

Sin embargo, se evidencia un moderado nerviosismo respecto al tema entre los ecuatorianos

Base Ecuatorianos Conectados: 600 encuestas

Fuente para resultados Globales y otros países LATAM: Ipsos Monitor AI 2024



En resumen...

- Ecuador está en una posición fuerte en términos de comprensión y conciencia de la IA en comparación con otros países.
- Sin embargo, para fomentar aún más la adopción de tecnologías basadas en IA, se podrían realizar esfuerzos para abordar las inseguridades o preocupaciones que puedan tener los ecuatorianos, como la privacidad de los datos o el impacto de la IA en el empleo.
- También sería beneficioso promover la educación y la formación en IA para ayudar a las personas a entender mejor cómo pueden beneficiarse de estas tecnologías.



La IA y la confianza

Powered By Ipsos Facto AI + HI

© Ipsos AI Monitor



La IA y la confianza

¿Están seguros mis datos personales?



Si nos enfocamos en Ecuador, la confianza es un poco más alta que el promedio tanto mundial como de América Latina, con un 52% de acuerdo y un 37% en desacuerdo.

Esto podría indicar que los ecuatorianos tienen una visión positiva de la inteligencia artificial y de las empresas que la utilizan, al menos en lo que respecta a la protección de sus datos personales.

Sin embargo, también es importante tener en cuenta que todavía hay un 37,3% de personas en desacuerdo, lo que indica que todavía hay trabajo por hacer en términos de mejorar la confianza y la comprensión de la inteligencia artificial.

La IA y la discriminación



Los ecuatorianos demuestran mayor creencia respecto a la imparcialidad de la IA en comparación con las personas incluso por encima del nivel mundial y en otros países de LATAM.

En comparación con otros países de LATAM, la tasa de acuerdo de Ecuador solo es superada por Perú, que se sitúa en un alto 73,9%. Los otros países, Colombia, Argentina, Chile y Brasil, tienen porcentajes de acuerdo más bajos.

Estos hallazgos sugieren que los ecuatorianos tienen un mayor nivel de confianza en la IA y en su capacidad de ser imparcial.

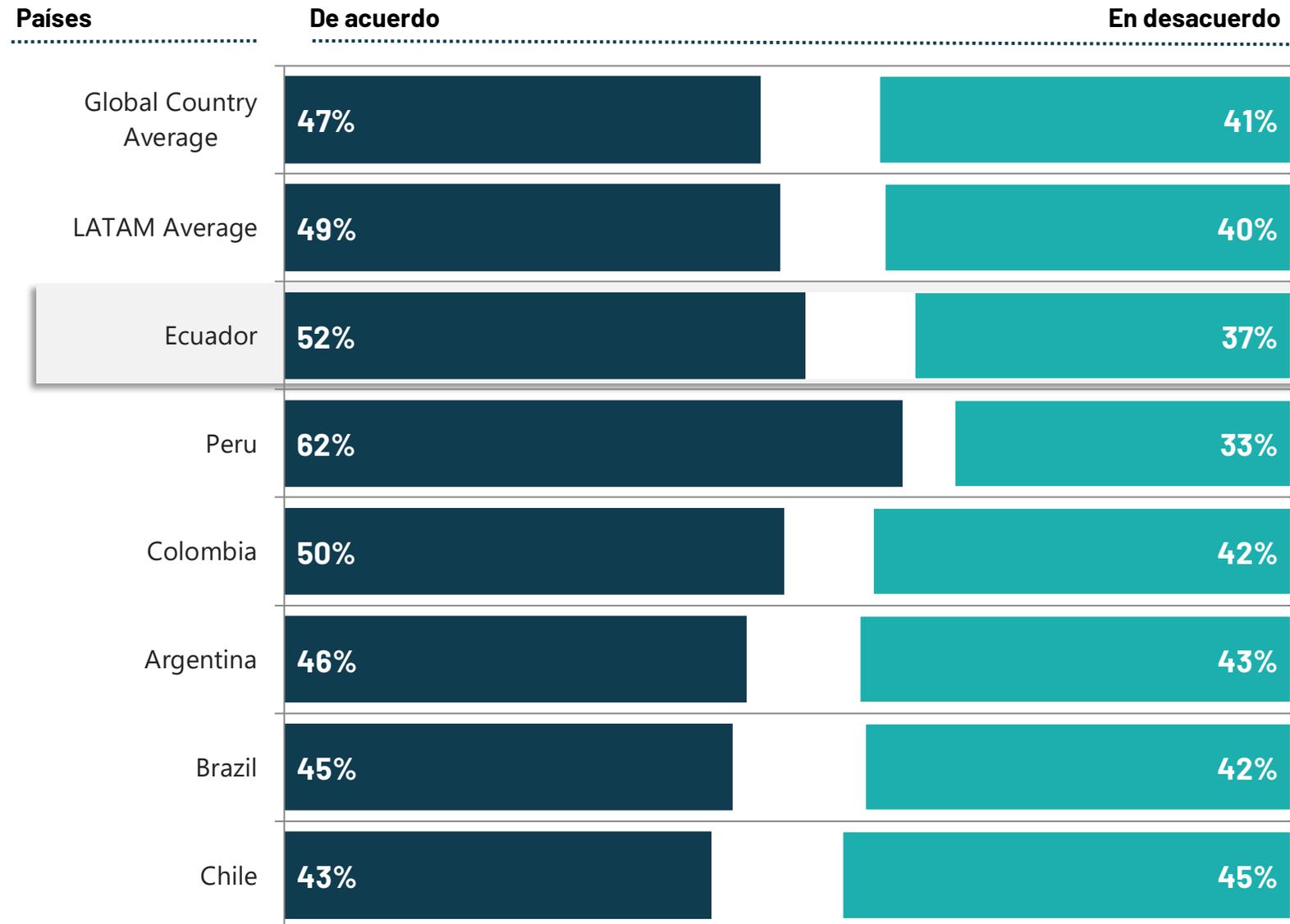
¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?

Confío en que las empresas que utilizan inteligencia artificial protegerán mis datos personales

2 de cada 4 ecuatorianos confían en la protección que ofrecerán las empresas respecto a datos personales

Base Ecuatorianos Conectados: 600 encuestas

Fuente para resultados Globales y otros países LATAM: Ipsos Monitor AI 2024



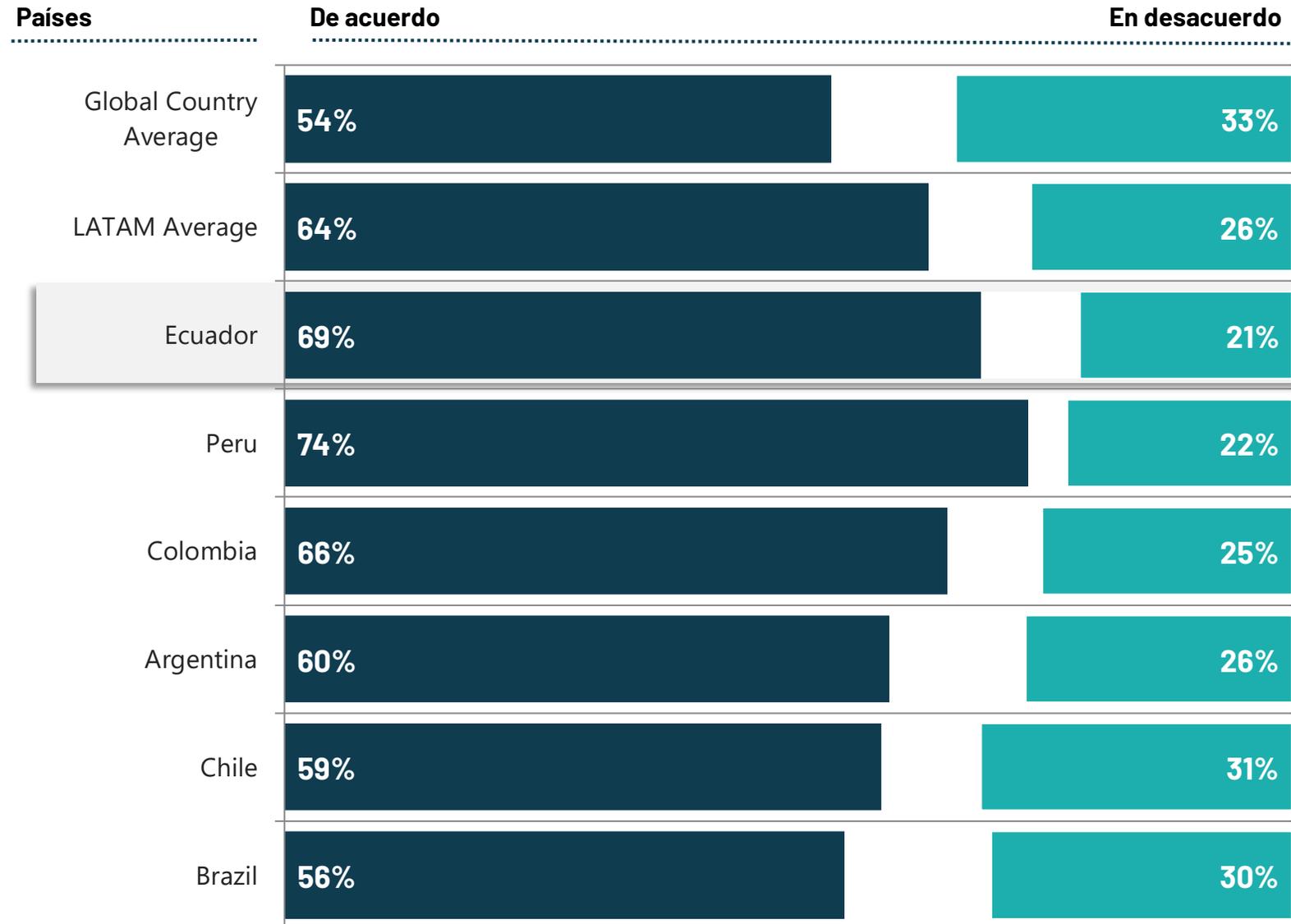
¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?

Confío en que la inteligencia artificial no discrimine ni muestre sesgos hacia ningún grupo de personas

Además, **casi 70%** afirma que la IA no discriminará ni estará sesgada hacia ningún grupo de personas

Base Ecuatorianos Conectados: 600 encuestas

Fuente para resultados Globales y otros países
LATAM: Ipsos Monitor AI 2024



En resumen...

- El panorama de Ecuador en términos de confianza en la IA y las empresas que la utilizan es prometedor.
- Existe un sentimiento generalmente positivo hacia la IA en Ecuador, con personas que muestran un mayor nivel de confianza en la imparcialidad de la IA.
- Es crucial que las empresas trabajen para aumentar la confianza del público en estas tecnologías y demuestren el valor y la seguridad que pueden aportar.
- También es importante abordar las preocupaciones de la minoría que aún alberga dudas y desacuerdos, garantizando que la IA se desarrolle y utilice de una manera justa, imparcial y beneficiosa para todos.



La IA y el futuro

Powered By Ipsos Facto AI + HI



Expectativas de la IA para el futuro

La IA y los puestos de trabajo



A nivel general observamos un consenso generalizado sobre el impacto transformador de la inteligencia artificial (IA) en la vida cotidiana en los próximos 3 a 5 años.

Si nos enfocamos en Ecuador, vemos que el 71% de los encuestados están de acuerdo con esta afirmación, cifra que está ligeramente por encima del promedio de América Latina (70%).

Al comparar Ecuador con otros países de la región, Colombia y Perú muestran un mayor grado de acuerdo, con un 77% y 75,5% respectivamente.

Este dato sugiere que hay una percepción positiva y una expectativa alta sobre los beneficios y cambios que la IA puede generar en un futuro cercano.

¿Están en riesgo los empleos de los jóvenes?



Es interesante observar que la percepción de las personas sobre la probabilidad de que la Inteligencia Artificial (IA) reemplace su trabajo actual en los próximos 5 años varía considerablemente entre países y regiones.

En el caso de Ecuador, tenemos que un 50% de los encuestados considera que es probable que la IA reemplace su trabajo, mientras que un 45% considera que no es probable que esto suceda.

Los hallazgos sugieren que, en el futuro, la IA podría tener un impacto significativo en el mercado laboral ecuatoriano, especialmente entre las generaciones más jóvenes.

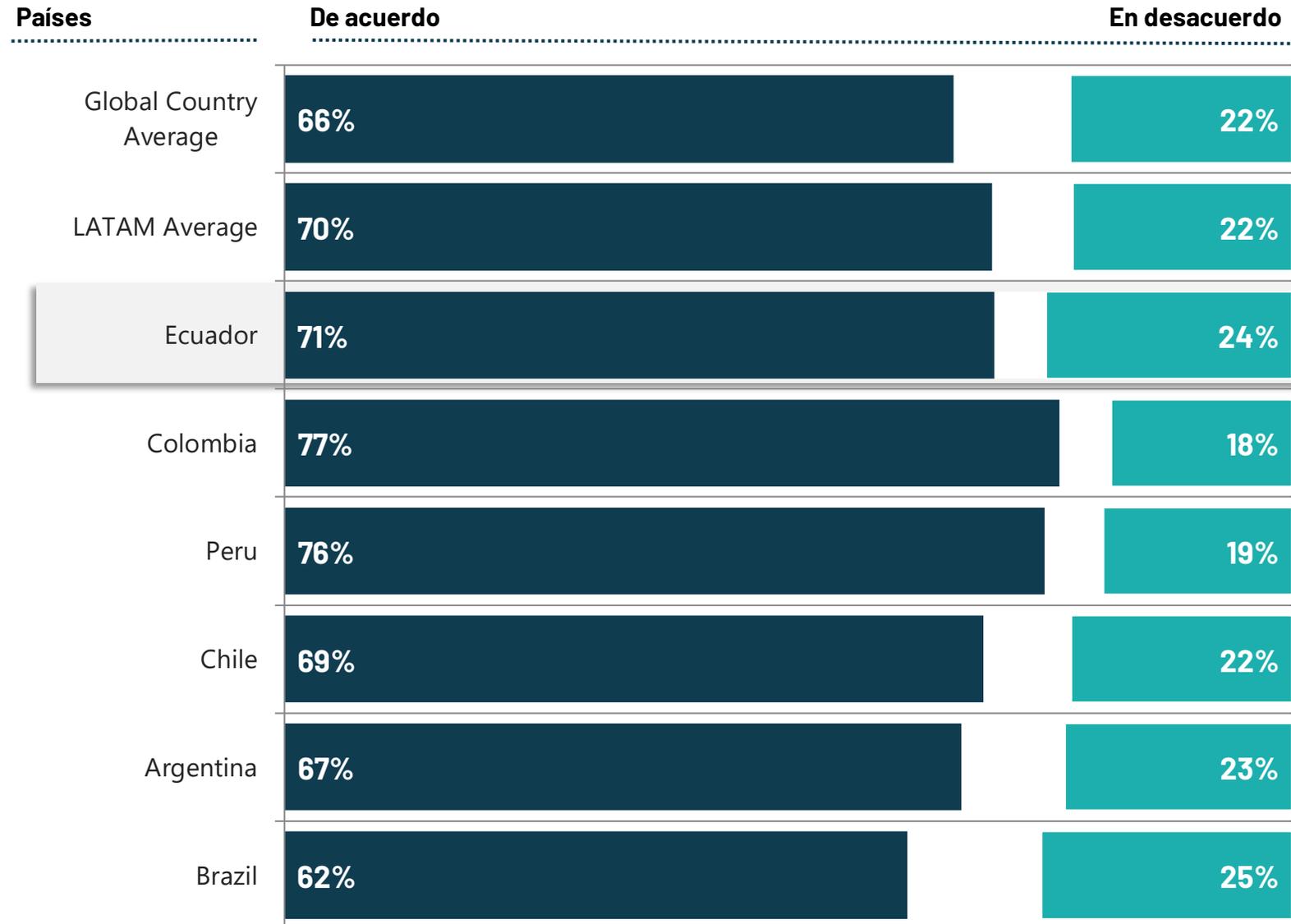
¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?

Los productos y servicios que utilizan inteligencia artificial cambiarán profundamente mi vida diaria en los próximos 3 a 5 años

7 de cada 10 ecuatorianos consideran que la IA tendrá un impacto relevante en el día a día

Base Ecuatorianos Conectados: 600 encuestas

Fuente para resultados Globales y otros países LATAM: Ipsos Monitor AI 2024

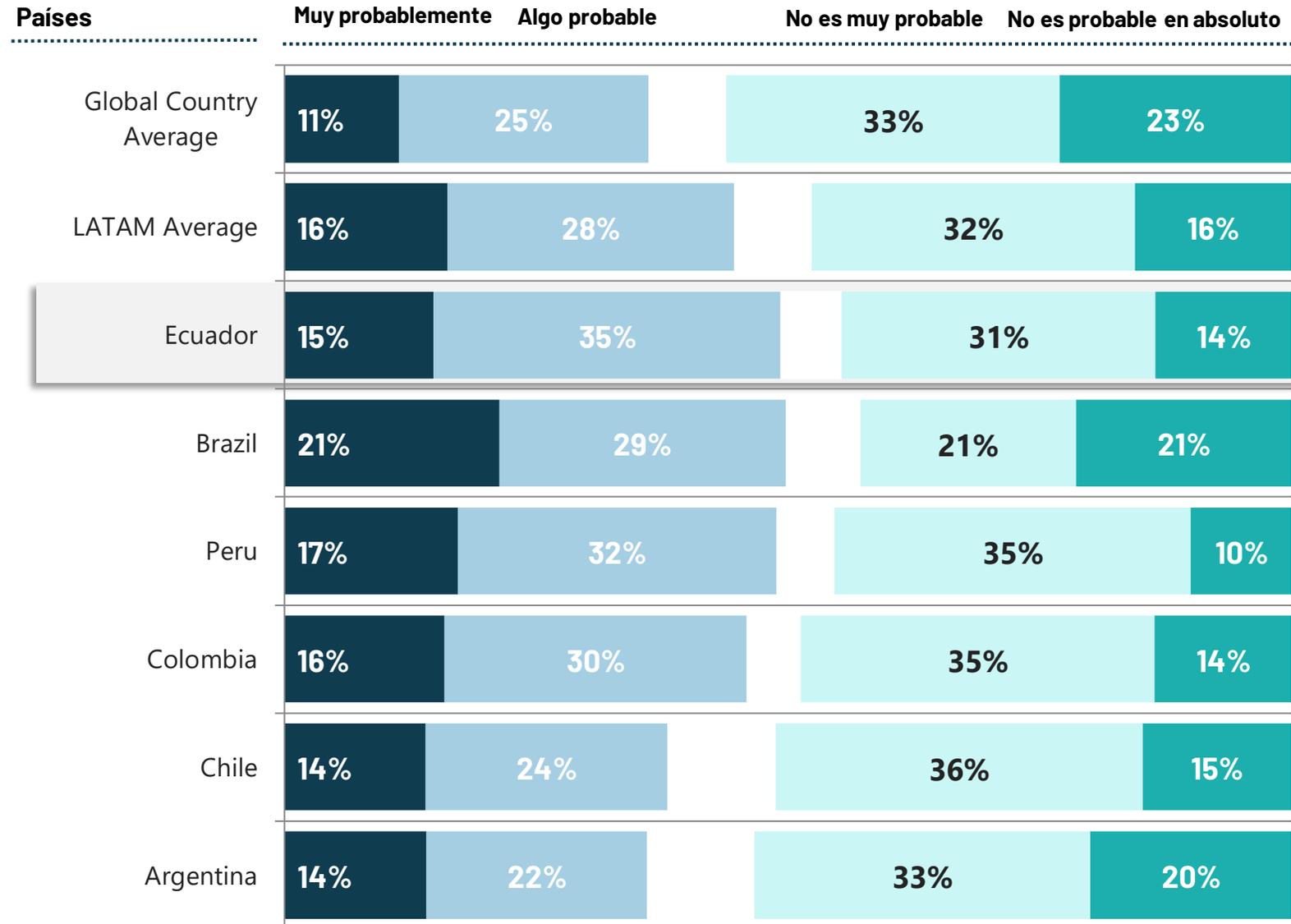


¿Qué tan probable, si es que lo hay, cree que es que la IA reemplazará su trabajo actual en los próximos 5 años?

y al menos la mitad de los ecuatorianos ven probable que sus trabajos sean reemplazados en el futuro

Base Ecuatorianos Conectados: 600 encuestas

Fuente para resultados Globales y otros países
LATAM: Ipsos Monitor AI 2024

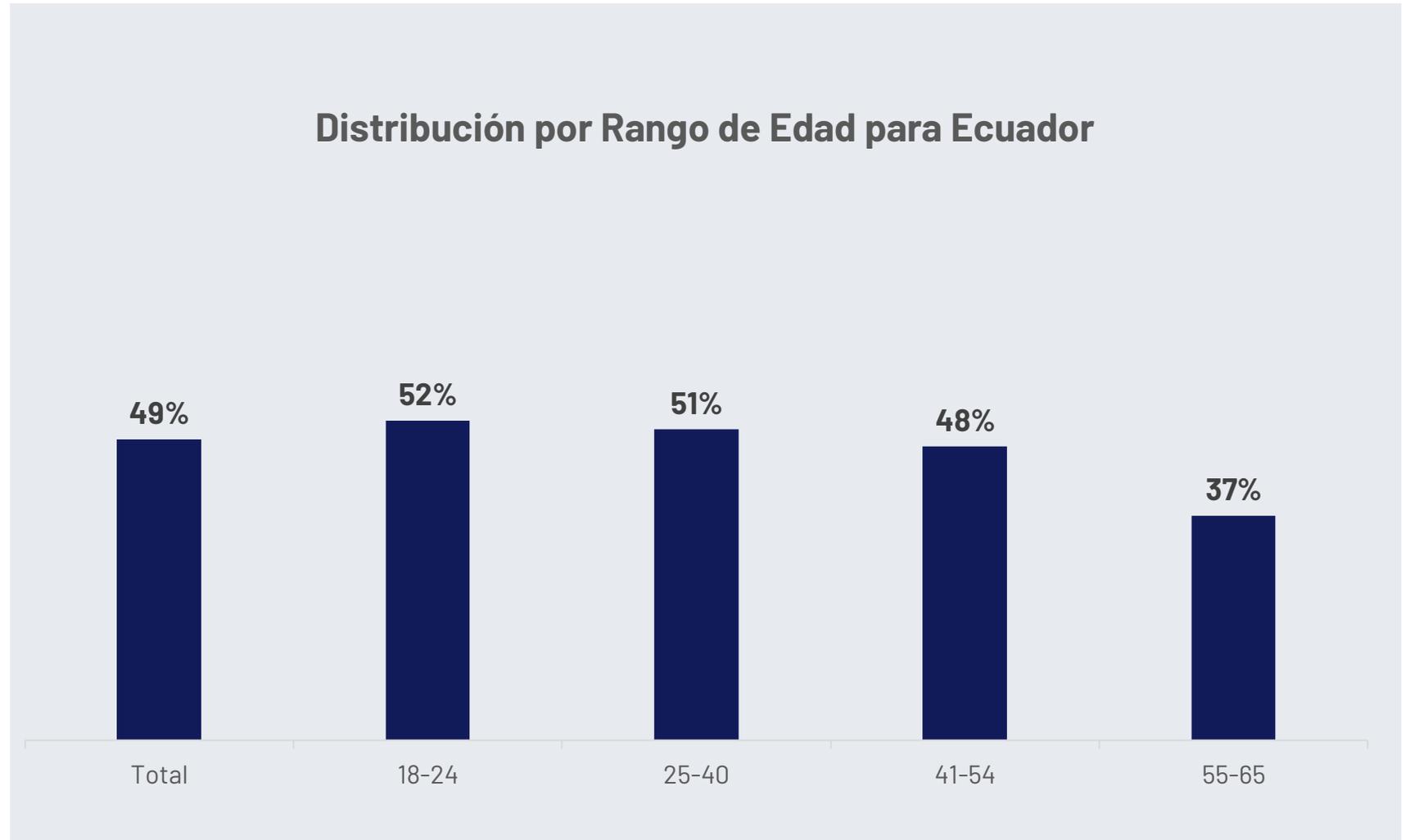


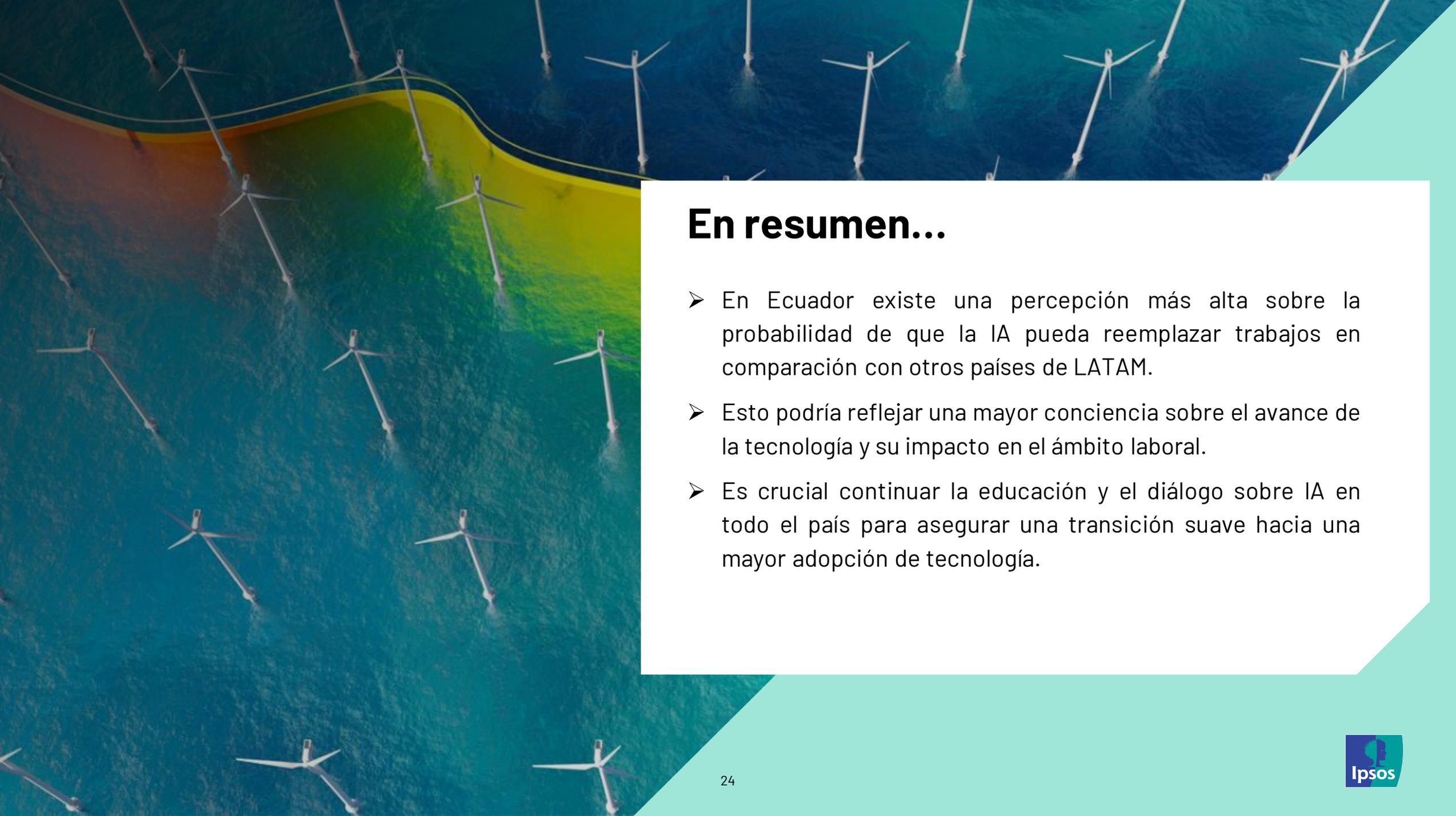
¿Qué tan probable, si es que lo hay, cree que es que la IA reemplazará su trabajo actual en los próximos 5 años?

Con un mayor desafío a las generaciones entre 18 y 40 años.

%Muy Probablemente + % Algo Probable

Distribución por Rango de Edad para Ecuador





En resumen...

- En Ecuador existe una percepción más alta sobre la probabilidad de que la IA pueda reemplazar trabajos en comparación con otros países de LATAM.
- Esto podría reflejar una mayor conciencia sobre el avance de la tecnología y su impacto en el ámbito laboral.
- Es crucial continuar la educación y el diálogo sobre IA en todo el país para asegurar una transición suave hacia una mayor adopción de tecnología.

GRACIAS

Para más información:

Raniero Laboren

Evangelizador de IA para Ipsos Ecuador

Ipsos

raniero.laboren@ipsos.com