

Imagen: Logo GAD

AGENDA DIGITAL

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL / MUNICIPAL / PARROQUIAL "Nombre"

Mes - Año

Formato: AD-GAD 001

Versión 1.0



Contenido

Mes - Año	1
1. Presentación.....	3
2. Resumen Ejecutivo	3
3. Objetivos	3
4. Análisis del Contexto	3
4.1. La situación de las TIC en “Nombre_Cantón”	3
5. La Agenda Digital de “Nombre_Cantón” en los componentes transversales.....	3
5.1. Normativa.....	3
5.2. Infraestructura	3
5.3. Sistemas de Información.....	3
6. La Agenda Digital de “Nombre_Cantón” en los ejes fundamentales:	3
6.1. Aplicación de las TIC en Gobierno electrónico.....	3
6.2. Aplicación de las TIC en Alistamiento Digital	3
6.3. Aplicación de las TIC en Ejes temáticos esenciales	3
6.4. Aplicación de las TIC en Ejes Productivos.....	3
7. Cronograma de la Agenda Digital de «Nombre_Canton» en el mediano y largo plazo	3
8. Bibliografía	3
9. Anexos.....	3
Anexo 1.- Indicadores.....	4
Anexo 2.- Herramienta para Valoración Inicial de Territorios Digitales	5

Formato: AD-GAD 001

Versión 1.0



- 1. Presentación**
- 2. Resumen Ejecutivo**
- 3. Objetivos**
- 4. Análisis del Contexto**
 - 4.1. La situación de las TIC en “Nombre_Cantón”**
- 5. La Agenda Digital de “Nombre_Cantón” en los componentes transversales**
 - 5.1. Normativa**
 - 5.2. Infraestructura**
 - 5.3. Sistemas de Información**
- 6. La Agenda Digital de “Nombre_Cantón” en los ejes fundamentales:**
 - 6.1. Aplicación de las TIC en Gobierno Electrónico**
 - 6.2. Aplicación de las TIC en Alistamiento Digital**
 - 6.3. Aplicación de las TIC en Ejes Temáticos Esenciales**
 - 6.4. Aplicación de las TIC en Ejes Productivos**
- 7. Cronograma de la Agenda Digital de «Nombre» en el mediano y largo plazo**
- 8. Bibliografía**
- 9. Anexos**



Anexo 1.- Indicadores

<ul style="list-style-type: none"> Indicadores de vivienda y hogar: 	
Total de hogares	 Total de Hogares.xls
Hogares con disponibilidad de computador.xls	 Hogares con disponibilidad de comp
Porcentaje de hogares con disponibilidad de computador	 Porcentaje de hogares con disponibi
Hogares con disponibilidad de teléfono convencional	 Hogares con disponibilidad de teléf
Hogares con disponibilidad de teléfono celular	 Hogares con disponibilidad de teléf
Hogares con disponibilidad de internet	 HOGARES CON DISPONIBILIDAD DE
Hogares con disponibilidad de televisión por cable	 HOGARES CON DISPONIBILIDAD DE
Viviendas que disponen de servicio telefónico	 Viviendas que disponen de servicio t
<ul style="list-style-type: none"> Indicadores de Conectividad: Porcentaje de población con cobertura de internet. Porcentaje de población con cobertura de telefonía celular. Porcentaje de población con cobertura de telefonía fija. Disponibilidad de tv por cable. Números de sitios con acceso a internet gratuito auspiciados por el GAD.	



Anexo 2.- Herramienta para Valoración Inicial de Territorios Digitales



Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información



Herramienta para Valoración Inicial de Territorios Digitales

Miércoles, 28 de Enero de 2015. 04:37:00 p.m

:: Datos Informativos ::

Nombre: * Cargo: *

E-mail: *

Territorio: * a. Provincia b. Ciudad c. Parroquia

Provincia: Ciudad: Parroquia:

* Datos requeridos

EJES

E-Gobierno

1. ¿Su GAD cuenta con página web? Si No

2. ¿En la página web de su GAD se permite la participación ciudadana? Si No

3. ¿Su GAD tiene un sistema de automatización de procesos? Si No

Recomendación 1: Su GAD puede crear su página web que permita difundir la información relevante del GAD y ofrezca servicios en línea hacia la ciudadanía.

Recomendación 2: La página institucional deberá permitir la transparencia y participación ciudadana para prestación de servicios públicos, con el fin de tener un gobierno eficiente, de calidad y promover la mejora continua. Algunos de los mecanismos podrían ser el uso de formularios electrónicos de quejas y notificaciones, plataforma(s) online de opinión pública y discusiones (foros, weblog...) y redes sociales, entre otros.

Recomendación 3: En su GAD se puede implementar un sistema de automatización de procesos que permita agilizar las actividades y generen beneficios a la ciudadanía

Formato: AD-GAD 001

Versión 1.0



Ejes Temáticos Esenciales

4. ¿En su GAD cuentan con proyectos para mejorar la gestión en temas de educación a través de las TIC? Si No

5. ¿En su GAD cuentan con proyectos que a través de las TIC mejoren la gestión en temas de salud? Si No

6. ¿En su GAD cuentan con proyectos que a través de las TIC mejoren la gestión en temas de seguridad? Si No

7. ¿En su GAD cuentan con proyectos que a través de las TIC mejoren la gestión en temas de movilidad? Si No

8. ¿En su GAD cuentan con proyectos que a través de las TIC mejoren la administración de servicios de agua y/o electricidad? Si No

Recomendación 4: Se sugiere que su GAD cuente con programas TIC de tele-educación (enfoque tanto para profesor como para alumno). Se debe coordinar conforme las iniciativas existentes con el organismo rector (Ministerio de Educación).

Recomendación 5: Se sugiere que su GAD cuente con un proyecto TIC que mejore los servicios de salud, mediante programas de tele medicina. Se debe coordinar conforme las iniciativas existentes con el organismo rector (Ministerio de Salud).

Recomendación 6: Se sugiere promover la generación de proyectos que permitan mejorar la seguridad y protección ciudadana como herramientas para prevenir desastres o que ayuden al control delincriminal. Se debe coordinar conforme las iniciativas existentes con el organismo rector (Ministerio del Interior).

Recomendación 7: Su GAD puede promover el uso de las TIC en movilidad como por ejemplo el parqueo inteligente, sistemas de gestión de tráfico, uso de smartphones para identificar las zonas de mayor afluencia vehicular, en función de las necesidades puntuales que presente el GAD.

Recomendación 8: Su GAD puede tomar en cuenta que existen soluciones orientadas al uso de energía limpias, con un enfoque verde, por ejemplo el manejo energético a través de smartgrids o el uso inteligente del agua.



Alistamiento Digital

9. ¿En su GAD existe alguna iniciativa de formación de recursos humanos especializados en TIC? Si No

10. ¿En su territorio existen planes de capacitación a la ciudadanía en TIC? Si No

11. ¿En su territorio existen programas para dotar de equipos digitales a la ciudadanía? Si No

Recomendación 9: Su GAD puede promover la formación de recursos humanos en temas TIC para conseguir un mejor capital humano para la industria tecnológica. Además se sugiere tener planes de capacitación en TIC para el servidor público de manera que le permita enfrentar nuevos retos en su ámbito de acción.

Recomendación 10: Su GAD puede promover la creación de planes de capacitación a la ciudadanía en TIC para mejorar el índice de analfabetismo digital. Además sería importante que se considere a las personas con discapacidades, para adecuar planes hacia este sector de la población. Se sugiere para este fin, utilizar los Infocentros del MINTEL.

Recomendación 11: Su GAD puede promover programas para alistar digitalmente a la ciudadanía o a su vez utilizar la infraestructura de Infocentros o las aulas móviles del MINTEL.

Ejes Productivos

12. ¿Existen en su GAD mecanismos que promuevan la innovación y el emprendimiento a través de las TIC? Si No

13. ¿Su GAD cuenta con planes que promuevan las alianzas y transferencias tecnológicas para las **MiPymes** a través de las TIC? Si No

14. ¿Su GAD comparte información relativa al sector productivo y/o empresarial a través del Internet? Si No

Recomendación 12: Las TIC deben ser tomadas como plataforma de emprendimiento e innovación para tener un continuo mejoramiento del servicio al ciudadano. Su GAD puede promover el uso de herramientas electrónicas de uso libre, como mercado libre, alibaba, que permitan que se promueva el comercio electrónico. Su GAD debe impulsar la industria de contenidos digitales.

Recomendación 13: Establecer planes, estrategias y programas que promuevan alianzas y transferencias tecnológicas con el fin de obtener un marco colaborativo para el desarrollo del sector Industrial.

Recomendación 14: Para compartir datos y variables que fomenten el desarrollo industrial, su GAD puede incluir información del sector productivo y/o empresarial en internet.



COMPONENTES TRANSVERSALES

Infraestructura

15. ¿Su GAD cuenta con acceso a Internet gratuito a través de **hotspots** para la ciudadanía? Si No

16. ¿Tiene identificadas las zonas en las que sería prioritario implementar un plan de soterramiento de cables? Si No

17. ¿En la planificación de Obras Públicas considera el espacio para la instalación de Infraestructura TIC y un plan de ordenamiento de cables? Si No

Recomendación 15: Se recomienda que se incluya en su GAD acceso a Internet Gratuito en las principales plazas y parques a través de hot-spots a través de ordenanzas. En general promover despliegue de banda ancha en sectores con conectividad insuficiente. A través del operador público CNT o de los diferentes operadores privados, su GAD puede poner en marcha proyectos que mejoren la infraestructura de acceso a internet en su GAD. Como ejemplo, desarrollar redes de alta velocidad.

Recomendación 16: Se recomienda que en su GAD se identifiquen las zonas en las que sería prioritario implementar un plan de soterramiento.

Recomendación 17: Se recomienda considerar espacios para la instalación de Infraestructura de TIC y Telecomunicaciones incluidos en un plan de ordenamiento de cables (entendiéndose el ordenamiento aéreo, etiquetación, verificación de cables que no cumplen ninguna función) establecidos en ordenanzas.

Normativa

18. ¿Su GAD tiene un plan de soterramiento de cables que se encuentre normado a través de ordenanzas? Si No

19. ¿En la planificación de su GAD se considera una **Agenda Digital** o su equivalente? Si No

20. ¿Existe alguna ordenanza que estimule el desarrollo de las TICs? Si No

Recomendación 18: Se recomienda que se incluya en su gestión un plan de soterramiento de cables que se encuentre normado a través de ordenanzas.

Recomendación 19: En la generación de los planes de desarrollo y ordenamiento territorial PDyOT su GAD debería incluir como proyecto a ejecutarse en el mediano y largo plazo la Agenda Digital, en donde se estructuren las iniciativas TIC que apalanquen el desarrollo del GAD.

Recomendación 20: Se recomienda articular la ordenanza con las leyes que fomenten el mercado de las telecomunicaciones y estimulen su demanda.

Formato: AD-GAD 001

Versión 1.0



Sistemas de Información

21. ¿Utiliza sistemas de manejo de documentos? Si No

22. ¿En su GAD se utiliza Firma Digital? Si No

23. ¿En su GAD los sistemas de información se encuentran integrados? Si No

24. ¿Su GAD tiene proyectos de Datos Abiertos (Open Data)? Si No

25. ¿Su GAD tiene interoperabilidad con otras instituciones? Si No

Recomendación 21: En su GAD se puede implementar un sistema de gestión documental, ejemplo: Quipux
Recomendación 22: Su GAD puede fomentar en la gestión pública el uso de la firma digital.
Recomendación 23: El GAD podría tener sus sistemas integrados para la administración de sus recursos y servicios de forma eficiente. CRM, ERP, etc..
Recomendación 24: El GAD puede publicar y hacer uso de datos denominados Open Data para motivar al desarrollo de nuevas aplicaciones.
Recomendación 25: El GAD puede mantener interoperabilidad con otras instituciones para acceder a información útil para la institución.

