

2015



Ministerio
de **Telecomunicaciones y de la
Sociedad de la Información**

Dinero Electrónico

DFISSI

30/10/2015



Contenido

Introducción.....	1
Casos de Éxito	4
.....	4
❖ Hong Kong	4
❖ SINGAPUR	5
❖ ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	5
❖ HOLANDA	6
❖ NICARAGUA.....	6
❖ PARAGUAY	7
Ecuador.....	8
❖ Dinero Electrónico en el Ecuador	8
Tarifas en Ecuador	16
Testimonios.....	17
Estadísticas.....	19
Bibliografía	21

Introducción

El dinero electrónico es un medio de pago digital equivalente a una determinada moneda, que se emite de forma electrónica, a través de una red de computadores, Internet y sistemas de valores digitalmente almacenados.¹



Fuente: European Commission: Bank and Finance²

Las transferencias electrónicas de fondos (Electronic Fund Transfer) y los depósitos directos son ejemplos de dinero electrónico. Asimismo, es un término colectivo para criptografía financiera y tecnologías que lo permitan.

Si bien el dinero electrónico ha sido un



Fuente: Skrill³

interesante problema de criptografía, hasta la fecha, el uso de dinero en efectivo digital se ha efectuado relativamente a baja escala.

El dinero electrónico o digital es una representación, o un sistema de débitos y créditos, destinado al intercambio de valores en el marco de un sistema, o como un sistema independiente, pudiendo ser en línea o no. El término dinero electrónico también se utiliza para referirse al proveedor del mismo. Una divisa privada puede utilizar el oro para ofrecer una mayor seguridad, como la divisa de oro digital. Un sistema de divisas digital puede ser plenamente respaldado por el oro (como e-gold y c-gold), no respaldados en oro, o de ambos sistemas (como e-Bullion y Liberty Reserve).

Muchos de los sistemas electrónicos venden sus divisas directamente al usuario final, tales como Paypal y WebMoney, pero otros sistemas, tales como e-gold, venden sólo a través de terceros como las casas de cambio de moneda digital.

Algunas divisas locales, como los sistemas de cambio local, trabajan con transacciones electrónicas. El *Cyclos Software* permite la creación electrónica de divisas locales. El sistema Ripple es un proyecto para desarrollar un sistema de distribución de dinero electrónico independiente de la moneda local.

Con el dinero electrónico anónimo fuera de línea (off-line) el comerciante no tiene que

¹ Diferencias entre dinero electrónico y moneda criptográfica. Banco Central del Ecuador.
<http://www.dineroelectronico.ec/index.php/dineroelectronico/diferencias-entre-dinero-electronico-y-moneda-criptografica>

² European Commission:
<http://ec.europa.eu/yqol/index.cfm?fuseaction=legislation.show&lexId=8>

³ <http://skrill123.eb2a.com/en/personal/personal.html>

interactuar con el banco antes de aceptar dinero por parte del usuario.

En lugar de eso puede recoger dinero físico de los usuarios y *depositarlo* posteriormente en el banco. En principio esto se puede hacer fuera de línea, es decir, el comerciante podría ir al banco para intercambiar el efectivo electrónico por dinero en efectivo. No obstante, el negociante debe asegurarse que el dinero electrónico del usuario, o bien será aceptado por el banco, o el banco será capaz de identificar y castigar a los usuarios que traten de engañar por esta vía. De esta forma, un usuario no tiene posibilidad de utilizar la misma moneda dos veces (doble gasto). Los sistemas de efectivo electrónico off-line también tienen la necesidad de protegerse contra los posibles engaños de los comerciantes, es decir, los comerciantes que deseen depositar una moneda dos veces (y luego culpar al usuario).

En criptografía, *efectivo electrónico* por lo general se refiere a dinero electrónico anónimo. Dependiendo de las propiedades de las operaciones de pago, se distingue entre efectivo electrónico en línea y fuera de línea (off-line). El primer sistema de *efectivo electrónico* fuera de línea fue propuesto por Chaum y Naor. Al igual que el primer sistema en línea, se basa en firma digital ciega RSA.

Los ejes principales de desarrollo del *efectivo digital* son:

- La posibilidad de usarlo, a través de una gama más amplia de hardware tal como tarjetas de crédito garantizadas,
- Que las cuentas bancarias vinculadas, en general, se utilicen en un medio de Internet, para el intercambio con micropagos seguros como en el sistema de las grandes corporaciones (PayPal).

Para el fomento de la evolución de la red en términos de la utilización de *efectivo digital*, una empresa llamada DigiCash creó un sistema de efectivo electrónico que permite a los emisores vender moneda electrónica a algún valor. Cuando se adquieren vienen a nombre del comprador y se almacenan en su computadora o en su identidad en línea. En todo momento, el dinero electrónico se vincula a la empresa de efectivo electrónico, y todas las transacciones se realizan a través de esta, por lo que la compañía de efectivo

electrónico asegura todo lo que se compra. Sólo la compañía tiene la información del comprador y dirige la compra a su

ubicación.

Están realizándose desarrollos teóricos en el ámbito de la descentralización del dinero tradicional centralizado. Los sistemas de contabilidad que están apareciendo, tales como Altruistic Economics, son totalmente electrónicos, y puede ser más eficaz y más realista.

Fuente: Skrill ⁴

⁴ <https://www.skrill.com/es/personal/seguridad/>

Así se permitirá la inclusión económica y social de millones de personas, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la regulación del sistema económico.

Casos de Éxito



Hong Kong



Fuente: Octopus ⁵

La **Octopus Card** es una tarjeta recargable que sirve como sistema de pago electrónico tanto en los medios de transporte de Hong Kong como en algunas tiendas y locales de la ciudad.⁶



Fuente: Disfruta Hong Kong: Octopus Card ⁷

⁵ http://www.siongboon.com/projects/2012-03-03_rfid/image/octopus-card.jpg

⁶ <http://www.disfrutahongkong.com/octopus-card>

⁷ <http://www.disfrutahongkong.com/octopus-card>

La tarjeta se puede comprar por 150HKD (19.35109 USD), esto incluye una recarga inicial de 100HKD (12,9004 USD) y un depósito de 50HKD (6,4502 USD) que se reembolsa en el momento de su devolución.

Es posible comprar la tarjeta en los centros de atención al cliente del metro, del tren y del ferry y en la estación de autobuses de Admiralty.

Ventajas

- El precio de los tickets de transporte es algo más bajo que si se pagan en efectivo.
- No es necesario llevar infinidad de monedas para pagar en los medios de transporte.
- Es posible añadir el importe que se necesite en cualquier momento.
- El dinero cargado que no se utilice se devuelve con el retorno de la tarjeta.

En el caso de la tarjeta Octopus en Hong Kong, se trabaja de manera similar a los depósitos bancarios.

Después que la tarjeta Octopus Limited recibe dinero en depósito de los usuarios, el dinero se deposita en bancos, lo cual es similar al método de las tarjetas de débito donde los bancos emisores redepositan el dinero a los bancos centrales.

❖ SINGAPUR



Fuente: Asiaone News⁸

En Singapur también se ha implementado un sistema de dinero electrónico para el uso de transporte público como el tren o autobús que es muy similar al de Hong Kong. El proyecto es impulsado directamente por el gobierno de **Singapur** y se llama **NETS**, su objetivo es crear una sociedad sin efectivo, en el que la gente no necesite llevar en sus bolsillos monedas ni billetes. En los próximos años aspiran tener 9`000.000 de tarjetas y 15.000 terminales, ampliando su uso. ⁹

8

<http://news.asiaone.com/News/AsiaOne+News/Singapore/Story/A1Story20080418-60622.html>

⁹ <http://www.mas.gov.sg/singapore-financial-centre/payment-and-settlement-systems/payment-media/stored-value-facilities.aspx>

❖ ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA



Fuente: Bureau of the Eagle Cash Service¹⁰

El Banco de Boston creó un mecanismo destinado llamado **Eagle Cash** para las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos con el fin de facilitar a los soldados realizar compras de bienes y servicios sin la necesidad de llevar efectivo sino a través de una tarjeta, similar a las de crédito o débito, que contiene un chip que guarda la información del dinero gastado y el saldo disponible.¹¹

10

https://www.fiscal.treasury.gov/fsservices/gov/pmt/eagleCash/eagleCash_home.htm

11

https://www.fiscal.treasury.gov/fsservices/gov/pmt/eagleCash/eagleCash_home.htm

❖ HOLANDA



Fuente: Colnet¹²

En los Países Bajos se encuentra otra aplicación exitosa conocida como **Chipknip** que tuvo un crecimiento de 12% entre 2005 a 2006, además realizó 165`000.000 de transacciones con un valor promedio de € 2.68.¹³

❖ NICARAGUA



Fuente: El 19¹⁴

MPESO es una Entidad de Dinero Electrónico (EDE) regulada por la Superintendencia de Bancos y otras Instituciones Financieras (SIBOIF). MPESO cuenta con más de 700,000 usuarios activos y ofrece los siguientes servicios:

- Pago de pasajes en el Transporte Urbano Colectivo (TUC) de Managua.
- Envío y recepción de remesas a nivel nacional.
- Pago de facturas de Servicios Básicos.

Los Usuarios MPESO gozan de estos servicios por medio de sus dispositivos móviles y/o sus tarjetas electrónicas (Tarjetas TUC).

MPESO es pionero en la modernización del sistema de pago del transporte colectivo de Nicaragua y a la vez la primera billetera móvil del país.

MPESO ofrece una forma fácil, rápida y segura de administrar tu dinero y realizar tus pagos y remesas nacionales.¹⁵

¹²

http://colnect.com/es/bank_cards/bank_card/64-59-Chipknip-Card-ABN-AMRO-Bank-Holanda

¹³

<http://www.maastrichtuniversity.nl/web/Faculties/SBE/REGISTRATIONFORMITsUMmit2010/UMCardExchange.htm>

¹⁴

<http://www.el19digital.com/articulos/ver/titulo:1>

[3730-cada-vez-menos-personas-se-resisten-a-uso-de-tarjeta-tuc](http://www.mpeso.net/)

¹⁵ <https://www.mpeso.net/>

❖ PARAGUAY



Fuente: Comunidad Hola Tigo¹⁶

Giros Tigo es un servicio que permite enviar y recibir dinero directamente al móvil Tigo y en todo el país. Para enviar un giro desde el móvil Tigo, se acerca el cliente a un punto Tigo Money, se identifica con su cédula de identidad, solicita que le hagan una carga de dinero electrónico a su billetera Tigo Money. El costo es de 3% sobre el monto a enviar.

También el servicio permite pagar facturas desde el móvil, pago en servicios y en comercios.¹⁷

¹⁶ <http://www.comunidad-ola.com/portal/index.php/todo-sobre-tigo/servicios-tigo/6268-tigo-money-envia-dinero-usando-tu-linea-celular>

¹⁷ <https://www.tigo.com.py/tigo-money/>

Ecuador

❖ Dinero Electrónico en el Ecuador



Fuente: Banco Central del Ecuador

Es gestionado privativamente por el Banco Central del Ecuador (BCE), denominado en dólares de los Estados Unidos de América de conformidad con lo establecido en el Código Orgánico Monetario y Financiero, que se intercambia únicamente a través de dispositivos electrónicos, móviles, electromecánicos, fijos, tarjetas inteligentes, computadoras y otros, producto del avance tecnológico.

(Resolución No.005-2014-M de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera).

Además, es **un servicio sin fines de lucro**, de bajo costo y más seguro para la ciudadanía. Al ser administrado por el BCE evita problemas de compatibilidad entre diferentes sistemas y monopolios, como ha sucedido en algunos lugares del mundo. La tecnología digital está ganando terreno en todo ámbito, a nivel global. El BCE trabaja para que las ventajas tecnológicas del siglo XXI estén al servicio de toda la ciudadanía.

- El dinero electrónico no es un invento nuevo. Ha sido probado y desarrollado en muchos países del mundo como ya se citaron algunos ejemplos.¹⁹



Fuente: Banco Central del Ecuador¹⁸

¹⁸ <http://www.dineroelectronico.ec/>

¹⁹ <http://www.dineroelectronico.ec/>

- El dinero electrónico será un medio de pago, como lo son las monedas fraccionarias emitidas por el BCE, las tarjetas de débito emitidas por los bancos, los cheques o las transferencias electrónicas.
- Permitirá realizar pagos en dólares de los Estados Unidos de América a través de teléfonos celulares sin la necesidad de contar con Internet ni con una cuenta en una entidad financiera.



Fuente: Banco Central del Ecuador²¹

financiero ni cobertura de Internet.

- Las empresas agilizarán sus transacciones y reducirán sus costos.
- El Estado reducirá sus gastos en reposición de especies monetarias deterioradas.



Fuente: Banco Central del Ecuador²⁰

- No se deteriorará ni pesará en los bolsillos.
- Evita cambiar billetes por monedas fraccionarias, ya que se puede pagar el precio exacto con precisión de hasta un centavo, sin la necesidad de buscar “suelos”.
- La gente tendrá acceso a este medio de pago, incluso en las áreas más alejadas donde no hay presencia del sistema



Fuente: Banco Central del Ecuador²²

Los medios de pago en Ecuador han evolucionado desde la utilización de pepas de cacao en el periodo Prehispánico hasta los medios digitales en la actualidad. De acuerdo

²⁰ <http://www.dineroelectronico.ec/>

²¹ <http://www.dineroelectronico.ec/>

²² <http://www.dineroelectronico.ec/>

con el estudio "The Opportunities of Digitizing Payments" del Banco Mundial, la integración de los pagos digitales en las economías de las naciones emergentes y en desarrollo promueve el empoderamiento financiero de las personas.

En Ecuador aproximadamente el 40% de la población económicamente activa (PEA) no está incluida financieramente; es decir, no forma parte activa del sistema financiero nacional. Para reducir este porcentaje, el proyecto "Sistema de Dinero Electrónico" tiene como objetivo incluir a una población estimada de 2´800.000 ciudadanos.

Actualmente **los pagos móviles cobran cada vez más fuerza** en las sociedades debido al creciente acceso al mundo digital.

Ventajas

- Permite hacer pagos y transferencias de una forma más rápida, segura, higiénica y barata.
- No se deteriora, no pesa y evita cambiar billetes por monedas fraccionarias debido a que se puede pagar el precio exacto.
- El dinero electrónico es un medio de pago seguro porque no requiere llevar dinero físico.
- Además está protegido por un sistema de seguridad con claves personales, y tiene trazabilidad (se sabe de dónde viene y a dónde va).²⁴



Fuente: Banco Central del Ecuador²³

²³ <http://www.dineroelectronico.ec/>

²⁴ <http://www.dineroelectronico.ec/>

- Estará disponible a través de su dispositivo móvil celular.
- Su uso no implica cobro de altas tarifas, pues se trata de un servicio público, el cual permitirá la inclusión financiera.



Fuente: Banco Central del Ecuador²⁵

- Al ser administrado por el BCE se garantiza la interoperabilidad. Es decir puede acceder desde un teléfono de cualquier operadora, sin consumir saldo celular, ni mensajes.

El Banco Central del Ecuador, a través del Sistema de Dinero Electrónico, permitirá la inclusión financiera de la población con limitado acceso a medios de pago.

La pobreza no es solo falta de dinero, sino la imposibilidad de acceder a medios y herramientas, a través de las cuales, las personas puedan mejorar sus vidas. La exclusión del sistema financiero formal ha sido una de las barreras para superar la pobreza. Encontrar modelos innovadores para extender los servicios financieros para la gente es un reto urgente, al cual el Banco Central del Ecuador está dando una respuesta concreta.

El Banco Mundial en "The 2014 Global Financial Development Report: Financial Inclusion" indica que en todo el mundo el ingreso a los bancos

a través de cuentas de ahorro o corriente puede variar, pero se calcula que por lo menos un 50% de la población mundial –sobre todo en los países en vías de desarrollo– no tiene acceso a sistemas bancarios formales. Esto significa alrededor de 2.500 millones de personas, frente a un 89% de personas que sí tienen acceso a las instituciones financieras en los países desarrollados. En los países en vías de desarrollo la situación es aún más grave para las mujeres, donde solo 3 de cada 10 de ellas tienen acceso a las instituciones financieras.

Diferencias entre dinero electrónico y moneda criptográfica

- En Ecuador sólo se entregará **dinero electrónico** contra **canje de dinero físico**. No hay creación de una moneda distinta al dólar, sino una especie monetaria electrónica para realizar pagos, transferencias y giros de manera más eficiente.

²⁵ <http://www.dineroelectronico.ec/>

- El Banco Central del Ecuador no entregará dinero electrónico a cambio de títulos valores al Ministerio de Finanzas.
- **El dinero electrónico no es una moneda paralela al dólar de los Estados Unidos de América.** Es un medio de pago para funcionar en el esquema monetario de la dolarización. Por lo tanto, este no tiene un tipo de cambio.
- No constituyen dinero electrónico los valores monetarios almacenados en medios electrónicos o magnéticos que constituyan instrumentos de prepago de bienes o de servicios que puedan ser adquiridos exclusivamente en locales del emisor de los instrumentos o sea aceptado como pago únicamente por un círculo cerrado de agentes económicos. Para tal

efecto, el emisor de este tipo de medio de pago electrónico deberá cumplir las disposiciones que al respecto emita la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera. (Resolución No.005-2014-M de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera)

- La cuenta de dinero electrónico **no tiene costo de mantenimiento, ni apertura, no necesita saldo mínimo y no genera intereses.**
- El dinero electrónico no necesita de una cuenta bancaria para su funcionamiento. Tampoco es una tarjeta de crédito o débito. **No es un mecanismo para ahorrar, no genera intereses.**

Cómo se puede acceder y usar el dinero electrónico



1.1 El ciudadano interesado deberá ingresar al Sistema de Dinero

Fuente: Banco Central del Ecuador²⁶

Electrónico a través del: Teléfono celular marcando el *153#, el Computador, o acercándose a un

²⁶ <http://www.dineroelectronico.ec/>

punto de atención autorizado (tiendas, supermercados, farmacias).

1.2 Registrar sus datos personales (número de cédula, nombres y apellidos, dirección, teléfonos y número de celular) y monedero principal (línea celular) en el Sistema de Dinero Electrónico.

1.3 El Contact Center valida la información registrada y el Sistema genera una contraseña temporal, la misma que deberá ser cambiada por el propietario de la cuenta para realizar transacciones.

Cómo funciona el dinero electrónico²⁷

- El sistema permitirá realizar pagos en dólares de los Estados Unidos de América a través de teléfonos celulares sin la necesidad de contar con Internet, ni con una cuenta en una entidad financiera.
- El dinero electrónico funcionará como un medio de pago más de la moneda en circulación usada con absoluta confianza por toda la ciudadanía y podrá ser canjeado en todo momento por dinero físico.
- Cualquier ciudadano, sin importar su condición social y económica, podrá de forma voluntaria aperturar una

cuenta de dinero electrónico y acceder al sistema desde cualquier dispositivo móvil activado por las operadoras autorizadas en el país, o, desde cualquier computador con punto de Internet.



Fuente: Banco Central del Ecuador²⁸

CARGA

Cambia tu dinero físico por dinero electrónico en tres simples pasos:

1. Acércate a un Centro de Transacción con tu cédula y solicita la Carga de Dinero Electrónico.
2. Entrega al personal del Centro de Transacción tu cédula y los datos de la transacción: número de monedero y monto de la Carga de Dinero Electrónico.
3. Verifica los datos de la transacción con el personal del Centro de Transacción. Entrega el dinero físico.

²⁷ <http://www.dineroelectronico.ec/>

²⁸ <http://www.dineroelectronico.ec/>

4. El Sistema de Dinero Electrónico, enviará un mensaje al Monedero del beneficiario y al Centro de Transacción, con los detalles de la transacción.

En cualquier momento puedes canjear tu dinero electrónico por dinero físico.

DESCARGA

1. Puedes realizar una descarga (retiro de dinero físico), acercándote a un Centro de Transacción con tu cédula o también a un cajero automático afiliado.
2. El Centro de Transacción valida tus datos y procesa la descarga.
3. El sistema envía un mensaje de confirmación de descarga a tu celular, deberás confirmar la transacción.
4. El Centro de Transacción o el cajero te entregará dinero físico.

PAGOS USUARIO-USUARIO

Podrás enviar y recibir pagos con Dinero Electrónico de otros usuarios al Sistema de Dinero Electrónico.

1. Registra los datos de la cuenta de Dinero Electrónico a la cual deseas enviar el dinero y tu PIN de seguridad.
2. El sistema valida la información de la cuenta del

beneficiario y procesa la transacción.

3. Recibirás la confirmación de pago en tu celular.

PAGO DE SERVICIOS

Podrás pagar servicios públicos básicos como: agua, electricidad, teléfono, transporte, impuestos, entre otros a través de su cuenta de Dinero Electrónico.

1. Registra los datos del servicio que deseas pagar y tu PIN de seguridad.
2. El sistema valida la información de la cuenta del servicio beneficiario y procesa la transacción.
3. Recibirás la confirmación de pago a su celular.²⁹

²⁹ <http://www.dineroelectronico.ec/>

PAGO EN ESTABLECIMIENTOS

Podrás pagar en diferentes establecimientos de la red del Sistema de Dinero Electrónico como tiendas, supermercados, farmacias, restaurantes, cadenas de consumo masivo, entre otros.

1. Acércate a la caja de un establecimiento para cancelar mediante tu cuenta de Dinero Electrónico los productos o servicios adquiridos.
2. El cajero registrará la compra en el Sistema, recibirás en tu celular una confirmación de pago, para lo cual se te pedirá ingresar el PIN de seguridad.
3. Una vez validada la transacción, se acreditará automáticamente el pago al establecimiento.³⁰



Fuente: Banco Central del Ecuador³¹

³⁰ <http://www.dineroelectronico.ec/>

³¹ <http://www.dineroelectronico.ec/>

Tarifas en Ecuador



Fuente: Banco Central del Ecuador³²

³² <http://www.dineroelectronico.ec/>

Testimonios

Testimonio sobre Dinero Electrónico 1

En este video se evidencia el testimonio de una persona indígena de la tercera edad, que ha realizado una compra para su casa utilizando dinero electrónico. Indica que no es complicado hacer transacciones de esta manera ya que sin necesidad de tener dinero en efectivo, hizo una carga electrónica y pagó de su celular y fue fácil para ella.

Entre los beneficios que trae el uso de dinero electrónico, indicó que es más fácil y seguro porque la persona no manipula billetes en efectivo, evitando así el riesgo de coger billetes falsos, viejos, y evitando el robo, entonces, indica que con el celular llevar la plata es como llevarla en físico.

En cuanto si hay garantía de seguridad usando dinero electrónico, esta persona indicó que el Banco Central le ha manifestado que si se pierde el celular no pasa nada, ya que se hace la denuncia, automáticamente lo bloquean y nadie puede robar el dinero.

En referencia a que si se tiene que viajar para hacer un pago con dinero electrónico, la persona indica que se puede pagar desde la casa, por ejemplo, planillas de luz, agua, de los impuestos a los municipios, etc., entonces se puede depositar en cualquier banco, o pagar a otra persona si el familiar está en otra ciudad, se puede enviar una recarga, como saldo en el teléfono. Manifiesta que es muy bueno ya que la persona no tiene que trasladarse a las grandes ciudades, evitando gastar en pasajes, tiempo, entonces desde la casa vamos se pueden hacer los pagos y enviar dinero a un familiar.

<https://www.youtube.com/watch?v=rrDT4JtraVM>

Testimonio sobre Dinero Electrónico 2

La persona entrevistada Indicó que le motivó a participar en el Hackatón, porque es algo novedoso y que según las investigaciones que ha realizado, es la tecnología del futuro. Dice que con el dinero electrónico va a haber una inmersión total, que no sólo quedará en las ciudades, sino también en sitios rurales.

Manifestó que el proyecto va enfocado, a todas las personas trabajadoras, comerciantes y a las personas que no tienen cuentas.

<https://www.youtube.com/watch?v=LqIUCjTCP9g>

Testimonio sobre Dinero Electrónico 3

La persona entrevistada manifiesta que ha realizado una transacción con dinero electrónico, una compra, y que le parece muy ágil, muy seguro sobre todo para no cargar dinero en efectivo. Indica que no es complicado hacer transacciones con dinero electrónico y resultó más ágil de lo que se esperaba.

Entre los beneficios que trae el uso de dinero electrónico manifiesta que evita robos, pérdida de dinero, es mucho más rápido que una tarjeta de crédito y es mucho más eficiente y seguro.

<https://www.youtube.com/watch?v=sanfXhTHHyQ>

Testimonio sobre Dinero Electrónico 4

La persona entrevistada indica que en su comunidad ya han utilizado dinero electrónico, que al principio tuvieron miedo ya que les parecía difícil, pero gracias a la capacitación del Banco Central ya han podido utilizar el dinero electrónico que les ha parecido muy fácil de manejar y les ha ayudado mucho en lo que respecta a que antes cogían billetes falsos, también pagaban más precio, ya que por los vueltos en una compra les daban un chicle, un caramelo, cualquier golosina, pero ahora gracias al dinero electrónico, pagan el precio justo.

<https://www.youtube.com/watch?v=-YIU6nH0pg0>

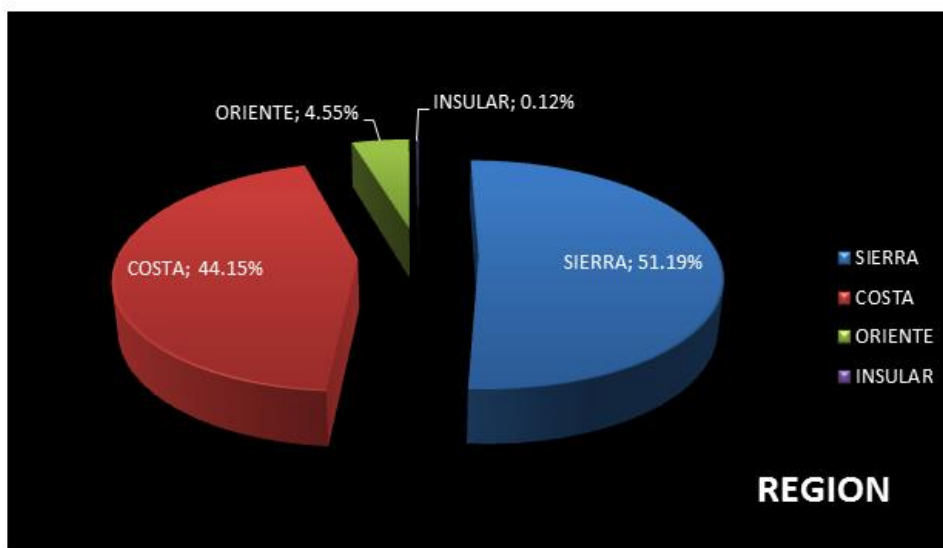
Estadísticas

Se adjuntan estadísticas del Banco Central acerca del universo de clientes contactados por el Contac Center y que han proporcionado la información donde residen y que actualmente están utilizando el Dinero Electrónico en el Ecuador.³³

Banco Central del Ecuador



Rótulos de fila	Cuenta de REGION	Cuenta de REGION2
SIERRA	51.19%	23,325
COSTA	44.15%	20,118
ORIENTE	4.55%	2,072
INSULAR	0.12%	54
Total general	100.00%	45,569



La estadística presentada corresponde al universo de clientes contactados por el Contac Center y que han proporcionado la información donde residen

Dirección: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño. Teléfono: 593 2572522. Casilla postal: 339. Quito-Ecuador.

www.bce.ec

[@BancoCentral_Ec](https://twitter.com/BancoCentral_Ec)

[fbceecuador](https://www.facebook.com/bceecuador)

A continuación se detalla en la siguiente ilustración el número de activaciones a la fecha de Dinero Electrónico en el Ecuador.³⁴

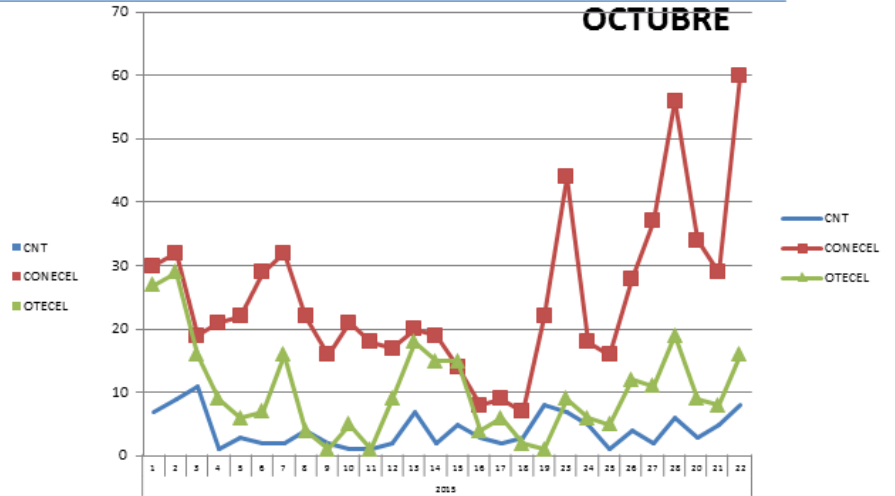
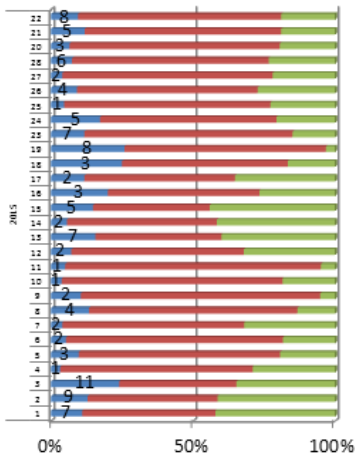
³³ Banco Central del Ecuador

³⁴ Banco Central del Ecuador



activaciones		operadora			Total general	
año	dia	CNT	CONECEL	OTECEL		
Total general			4622	31040	16081	51743

← TOTAL ACTIVACIONES ACUMULADAS



TOT OCT 1102

Dirección: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño. Teléfono: 593 2572522. Casilla postal: 339. Quito-Ecuador.

www.bce.ec [@BancoCentral_Ec](#) [boecuador](#)

Bibliografía

- Asiaone News*. (18 de 04 de 2008). Obtenido de <http://news.asiaone.com/News/AsiaOne+News/Singapore/Story/A1Story20080418-60622.html>
- European Commission Banking and Finance*. (10 de 01 de 2009). Obtenido de <http://ec.europa.eu/yqol/index.cfm?fuseaction=legislation.show&lexId=8>
- El 19*. (10 de 10 de 2013). Obtenido de <http://www.el19digital.com/articulos/ver/titulo:13730-cada-vez-menos-personas-se-resisten-a-uso-de-tarjeta-tuc>
- Bureau of the Fiscal Service - Eagle Cash*. (s.f.). Obtenido de https://www.fiscal.treasury.gov/fsservices/gov/pmt/eagleCash/eagleCash_home.htm
- COLNECT*. (s.f.). Obtenido de http://colnect.com/es/bank_cards/bank_card/6459-Chipknip_Card-ABN-AMRO_Bank-Holanda
- Commission, E. (10 de 01 de 2009). Obtenido de <http://ec.europa.eu/yqol/index.cfm?fuseaction=legislation.show&lexId=8>
- Dinero Electrónico BCE Ecuador*. (s.f.). Obtenido de <http://www.dineroelectronico.ec/>
- Disfruta Honk Kong*. (s.f.). Obtenido de <http://www.disfrutahongkong.com/octopus-card>
- Ecuador, B. C. (2014). *Diferencias entre dinero electrónico y moneda criptográfica*. Banco Central del Ecuador. . Obtenido de <http://www.dineroelectronico.ec/index.php/dineroelectronico/diferencias-entre-dinero-electronico-y-moneda-criptografica>
- Ecuador, B. C. (Octubre de 2015). *Documento en Power Point*. Obtenido de Campaña Bienvenida y Activaciones.
- Maastricht University*. (s.f.). Obtenido de <http://www.maastrichtuniversity.nl/web/Faculties/SBE/REGISTRATIONFORMITsUMmit2010/UMCardExchange.htm>
- Monetary Authority of Singapore*. (s.f.). Obtenido de <http://www.mas.gov.sg/singapore-financial-centre/payment-and-settlement-systems/payment-media/stored-value-facilities.aspx>
- MPESO*. (s.f.). Obtenido de <https://www.mpeso.net/>
- Octopus*. (s.f.). Obtenido de http://www.siongboon.com/projects/2012-03-03_rfid/image/octopus-card.jpg
- Personal Business Skrill*. (s.f.). Obtenido de <http://skrill123.eb2a.com/en/personal/personal.html>
- Personal Business Skrill*. (s.f.). Obtenido de <http://skrill123.eb2a.com/en/personal/personal.html>

TIGO MONEY. (s.f.). Obtenido de <https://www.tigo.com.py/tigo-money/>



Ministerio
de **Telecomunicaciones y de la**
Sociedad de la Información