



PROGRAMA DE INFORMACIÓN PARA TODOS - IFAP



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



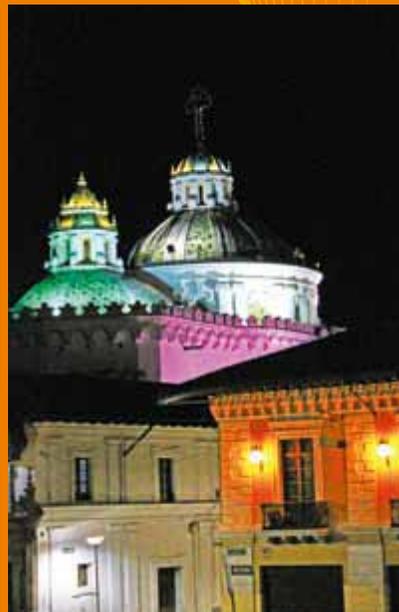
PIPT/IFAP

Programa Información  
Para Todos



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



## Proyecto IFAP-UNESCO

Acceso a la información,  
rendición de cuentas y transparencia  
en la región andina

Informe final  
2010-2012



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



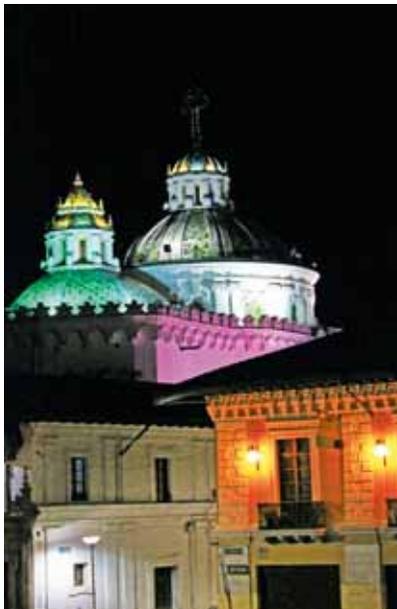
PIPT/IFAP

Programa Información  
Para Todos



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



## Proyecto IFAP-UNESCO

Acceso a la información,  
rendición de cuentas y transparencia  
en la región andina

Informe final  
2010-2012

Los datos contenidos en este informe y las opiniones expresadas en el mismo no necesariamente son los de la UNESCO y no comprometen a la Organización. Las designaciones empleadas y la presentación del material en esta publicación no implican ningún criterio en absoluto por parte de la UNESCO sobre la situación jurídica de algún país, territorio, ciudad o área geográfica ni de sus autoridades, ni tampoco sobre la delimitación de sus límites o fronteras.

Publicado en el año 2012 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Oficina de Quito.

Proyecto IFAP-UNESCO: "Acceso a la información, rendición de cuentas y transparencia en la región andina".

Rosa González, Consejera de Comunicación e Información para los Países Andinos. Oficial a cargo de UNESCO-Quito y Representación para Bolivia, Colombia, Ecuador y Venezuela.

Coordinación: Patricio Aguirre, UNESCO-Quito.

Edición: Andrea Apolo, Inés Binder, UNESCO-Quito.

EC/2012/CI/PI/64

---

CASA UNESCO  
Veintimilla E9-53, entre Plaza y Tamayo  
Tel: (+593-2) 2528911 / 2520623  
[www.unesco.org/quito](http://www.unesco.org/quito)  
Quito -Ecuador

Fiel a su mandato de promover la libre circulación de las ideas a través de la palabra y la imagen y de mantener, aumentar y difundir el saber, la UNESCO busca consolidar y poner en práctica el concepto de sociedades del conocimiento inclusivas, en pos de fomentar sociedades más justas y equitativas, capaces no solo de obtener información, sino también de transformar esa información en conocimiento y entendimiento, contribuyendo así al desarrollo social y económico de los países.

En este sentido, la Organización ha prestado especial atención al potencial de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como una herramienta clave para alcanzar el desarrollo de las sociedades, al mismo tiempo que ha puesto un particular interés en dar seguimiento a la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) y su Plan de Acción establecido en la Declaración de Principios de Ginebra (2003), así como también a la agenda planteada en el Compromiso de Túnez (2005).

Dentro de este contexto, la UNESCO cuenta desde 2001 con un programa intergubernamental dedicado exclusivamente a la promoción del acceso universal a la información y al conocimiento, *Programa Información para Todos* (IFAP por sus siglas en inglés), el cual ha permitido poner en marcha proyectos de gran envergadura en África, Asia y América Latina y El Caribe, enfocados en cinco ámbitos: información para el desarrollo, alfabetización informacional, preservación de la información, ética de la información y acceso a la información.

En este marco, la UNESCO-Quito, gracias al apoyo financiero del Gobierno de España, ha ejecutado desde octubre de 2010 hasta marzo de 2012 el proyecto "Acceso a la información, rendición de cuentas y transparencia en la región andina", como segunda fase del proyecto IFAP "Modelo de Gobierno Electrónico para Ciudades Patrimonio de la Humanidad", el cual fue implementado entre 2006 y 2008.

El proyecto "Acceso a la información, rendición de cuentas y transparencia en la región andina" fue concebido con el propósito de impulsar el desarrollo de herramientas de gobierno electrónico y el uso de las TIC, con el objetivo de mejorar la gestión pública y hacer más accesible la información a los ciudadanos y ciudadanas, en miras a estrechar el vínculo entre gobierno y ciudadanía; contribuyendo así a la implementación de la línea de acción 3: "Acceso a la información y el conocimiento" del Plan de Acción de la CMSI.

En este documento se presenta una breve síntesis de lo que fue la primera fase del proyecto IFAP "Modelo de Gobierno Electrónico para Ciudades Patrimonio de la Humanidad", con el fin de poner en contexto la segunda fase y exponer las actividades principales que se realizaron entre 2006 y 2008.

Seguido de este apartado se presenta el resumen de la ejecución del proyecto IFAP “Acceso a la información, rendición de cuentas y transparencia en la región andina” donde se detallan los niveles de intervención, los socios estratégicos que colaboraron en la implementación del proyecto, las alianzas con el sector público y las actividades y productos realizados que permitieron alcanzar los resultados esperados.

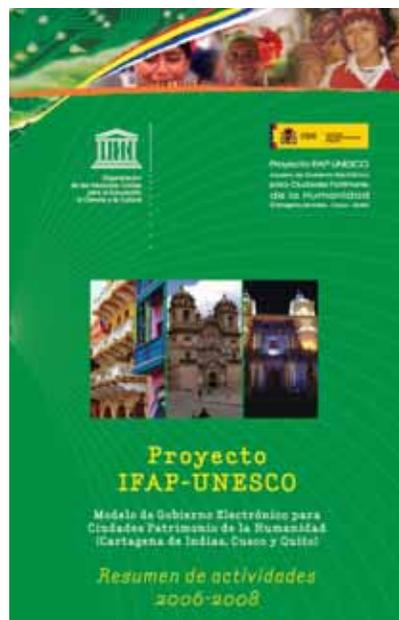
El informe cuenta con dos capítulos, uno para Bolivia y otro para Ecuador, con el fin de brindar mayor claridad sobre los productos y herramientas que podrán ser de utilidad para las administraciones respectivas. Además, se incluye en este documento un CD-ROM que contiene herramientas de gobierno electrónico diseñadas para cada país y documentos relevantes, los mismos que se detallan a continuación:

<b>Bolivia</b>	<b>Ecuador</b>
Recomendaciones para la implementación de gobierno electrónico municipal en Bolivia	Propuesta de categorías para analizar la implementación de gobierno electrónico en municipios
Guía de estándares para el diseño e implementación participativa de gobierno electrónico municipal en Bolivia	Manual de estándares para gobiernos locales. ¿Cómo medir el gobierno electrónico?
Recomendaciones para la transparencia del presupuesto municipal. Propuesta para gobiernos municipales	Mapeo de experiencias sobre estándares de sitios web gubernamentales a nivel regional
Guía ciudadana sobre presupuesto público	Propuesta de estándares para sitios web gubernamentales
Guía para procesos de sensibilización en TIC, acceso a la información y gobierno electrónico	Manual de aplicación de la propuesta de estándares para sitios web gubernamentales

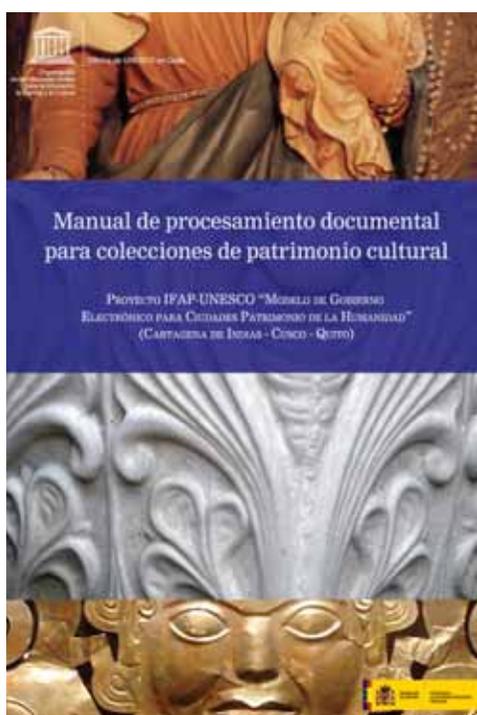
En el CD-ROM también se incluye una investigación promovida por la UNESCO-Quito, y llevada a cabo por la organización colombiana Colnodo, *Avances y oportunidades en el uso y aplicación de la telefonía móvil en la región andina*. Allí se recopilan y analizan datos de Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela, a fin de identificar oportunidades para promover el acceso universal a la información y el conocimiento en los países andinos.

# ANTECEDENTES. IFAP FASE I. MODELO DE GOBIERNO ELECTRÓNICO PARA CIUDADES PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD

La primera fase del proyecto “Modelo de Gobierno Electrónico para Ciudades Patrimonio de la Humanidad”, implementada por UNESCO-Quito y financiada por el Gobierno de España a través del Ministerio de las Administraciones Públicas, consistió en la promoción de un modelo de gobierno electrónico adaptado a las realidades de Cartagena de Indias, Cusco y Quito, ciudades patrimonio de la humanidad. Dicho proyecto tuvo como objetivo fomentar la transparencia de la información y la rendición de cuentas, agilizar y modernizar los servicios públicos municipales, y promover la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones y en la elaboración de presupuestos.



Para ello, se decidió intervenir en tres áreas clave: la capacitación y fortalecimiento institucional; la promoción de la participación ciudadana y de un modelo de gobierno en línea; y, finalmente, en el equipamiento público de manera que se pudiera superar la brecha digital. En este marco, se realizaron talleres dirigidos a alcaldes, gerentes, directores y otros funcionarios municipales de las áreas de informática, educación, patrimonio cultural, así como comunicadores sociales y representantes de la sociedad civil.



Se trabajó también sobre los beneficios del gobierno electrónico para dar a conocer, proteger y facilitar el acceso a los archivos de patrimonio. Como resultado se redactó el *Manual de procesamiento documental para colecciones de patrimonio cultural*. Además, se incluyó un software de automatización y fichas de clasificación para mejorar el intercambio de información entre las diversas instituciones que abrigan el acervo cultural de las ciudades patrimonio.

En el área de promoción de un modelo de gobierno en línea, se realizó un diagnóstico para evaluar las posibilidades de una futura implementación. A partir de él, se elaboraron planes

de acción, a corto y mediano plazo, dirigidos a la puesta en marcha de servicios de gobierno electrónico que contemplan beneficios tanto para la población como para las instituciones municipales.

Por otro lado, con el objetivo fomentar la participación ciudadana en los procesos de gestión pública, se elaboraron materiales para consolidar el gobierno electrónico desde el campo de la educación. Uno de ellos fue la *Guía docente y multimedia educativa* confeccionada de manera que jóvenes y adolescentes puedan familiarizarse con los principios y las herramientas que ofrece el gobierno electrónico y poder fortalecer desde el aula la construcción de una ciudadanía participativa, activa y comprometida con las iniciativas municipales de transparencia en la información.



También se capacitó a comunicadores sociales, periodistas y medios de comunicación activos en el ejercicio de la transparencia y del acceso a la información pública, en el uso de TIC como herramientas de acceso a las fuentes de información, al gobierno electrónico y a las nuevas prácticas periodísticas en la era de la información.



Una tercera línea de intervención fue la provisión de equipamiento que creara la infraestructura necesaria para generar participación e interacción ciudadana en el proceso de implantación del gobierno electrónico. Con la instalación de puntos de acceso a la información ciudadana se buscó llegar con información municipal a los sectores de baja conectividad y acceso limitado a Internet.

Para más detalle sobre la primera fase de implementación del proyecto IFAP "Modelo de Gobierno Electrónico para Ciudades Patrimonio de la Humanidad (Cartagena de Indias, Cusco y Quito)", se puede consultar el resumen de actividades 2006-2008 disponible en:

<http://unesdoc.unesco.org>

# RESUMEN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO IFAP FASE II. ACCESO A LA INFORMACIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA EN LA REGIÓN ANDINA

La UNESCO-Quito, gracias al apoyo del Ministerio de Política Territorial y Administración Pública del Gobierno de España, ha implementado la segunda fase del proyecto IFAP, "Acceso a la información, rendición de cuentas y transparencia en la región andina", con el objetivo de impulsar el desarrollo de herramientas de gobierno electrónico y el uso de las TIC de manera específica en Bolivia y Ecuador, en miras a mejorar la gestión pública y hacer más accesible la información a los ciudadanos y ciudadanas.

El acceso a la información y la transparencia son todavía problemas latentes en la gestión pública de la región andina. Pese al desarrollo de normativas e iniciativas para fortalecer el acceso a la información en las instituciones públicas en varios países, los municipios muestran todavía dificultades para lograr transparentar y hacer posible el acceso abierto de la información. Según datos de la Encuesta de Gobierno Electrónico de Naciones Unidas 2010<sup>1</sup>, Bolivia y Ecuador son los países que menores avances registran en materia de gobierno electrónico, ocupando los puestos 98 y 95 respectivamente.

Por esta razón el proyecto concentró sus esfuerzos en mejorar la gestión pública de Bolivia y Ecuador e identificó las necesidades puntuales de estos dos países en el área de gobierno electrónico y uso de las TIC, con el fin de diseñar una implementación ajustada a sus requerimientos. En este sentido, se realizó un estudio de línea base que tomó como muestra a los municipios de: El Alto, Batallas, Coroico y Potosí, en Bolivia; y Ambato, Cuenca, Guayaquil y Santa Cruz-Galápagos, en Ecuador.

El estudio reveló la necesidad de estandarizar los procesos de adopción de gobierno electrónico en el sector público, lo que incluye estandarizar los sitios web gubernamentales y los procesos de sensibilización en TIC, acceso a la información y gobierno electrónico a nivel ciudadano.

Con el fin alcanzar los objetivos planteados y satisfacer las necesidades detectadas en los dos países, el proyecto planteó tres componentes de intervención:

1. Conciencia pública sobre gobierno electrónico y sociedad de la información;
2. fortalecimiento de capacidades de los actores clave para mejorar la gestión pública; y
3. desarrollo de herramientas de gobierno electrónico y recomendaciones sobre políticas públicas.

---

1 EGDI 2010. E-government Development Index. United Nations. 2010.

En los capítulos de Bolivia y Ecuador se detallan las diferentes actividades y productos elaborados en el marco de estos tres componentes del proyecto IFAP-UNESCO.

Por otra parte, para la implementación de este proyecto, se establecieron alianzas con el sector público: en Bolivia con la Agencia de Desarrollo de Sociedad de la Información Boliviana (ADSIB) y en Ecuador con el Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de Ecuador (MINTEL).

El proyecto también se implementó en colaboración con siete organizaciones de la sociedad civil especializadas en procesos de investigación, análisis de política y desarrollo de herramientas de gobierno electrónico y transparencia.

## COLABORADORES

### Ayni

Educación con TIC para el desarrollo.

Bolivia - <http://www.ayni.nl/es/>

Ayni es una organización no gubernamental que apoya la inserción de las TIC en el aula. A través de su programa Chaski, busca que el uso de TIC dentro de los ciclos primarios y secundarios, en educación formal y no formal, contribuya a mejorar la calidad educativa, la reducción de la brecha digital y la disminución de la pobreza.

### Colnodo

Uso estratégico de Internet para el desarrollo.

Colombia - [www.colnodo.org](http://www.colnodo.org)

Colnodo es una organización que tiene como objetivo facilitar el uso estratégico de las TIC para el desarrollo a través de sus programas de Gobierno en línea, Apropiación de TIC, Gestión del conocimiento y Políticas TIC.

### Colombia Digital

<http://www.colombiadigital.net> - Colombia

La Corporación Colombia Digital es una entidad sin fines de lucro que busca promover el uso y la apropiación de las TIC como herramienta para el desarrollo social y productivo hacia una sociedad en la que la creación de riqueza y bienestar este basada en el conocimiento.

### Fundación Redes

Para el desarrollo sostenible.

Bolivia - [www.fundacionredes.org](http://www.fundacionredes.org)

Fundación Redes tiene la misión de fortalecer el desarrollo sostenible de manera integral, a través de la promoción del conocimiento científico, tecnológico y cultural para que actores clave y agentes de cambio de la sociedad boliviana puedan tomar decisiones responsables y oportunas.

### Fundación Jubileo

Bolivia - [www.jubileobolivia.org.bo](http://www.jubileobolivia.org.bo)

Fundación Jubileo es una organización de la Iglesia Católica de Bolivia y Alemania que promueve espacios de participación ciudadana y debate público para fortalecer la democracia y la institucionalidad del Estado a través de la formación, capacitación e investigación.

### Grupo Faro

Investigación y acción para el bienestar público.

Ecuador - <http://www.grupofaro.org>

Grupo Faro es un centro independiente que propone, implementa y monitorea políticas públicas para lograr un Estado más eficiente, equitativo, incluyente y democrático. Concentra esfuerzos en investigar sobre el uso apropiado y aplicación de las TIC en los distintos ámbitos del quehacer humano, para facilitar la democratización y acceso a la sociedad de información.

### Imaginar

Centro de estudios para la Sociedad de la Información.

Ecuador - [www.imaginar.org](http://www.imaginar.org)

Imaginar es un centro de investigación sobre telecomunicaciones, gobierno electrónico y brecha digital que, a través del desarrollo de conocimiento y la inteligencia colectiva, busca que el uso de las TIC aporte a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

# BOLIVIA



El Estado Plurinacional de Bolivia, situado entre la Cordillera de los Andes y la Amazonía, cuenta con una población cercana a los 10 millones y medio de habitantes. Sus idiomas oficiales son el español, el quechua, el aymara y el guaraní, además de otros 33 reconocidos por su Constitución. Administrativamente, Bolivia está dividida en nueve departamentos entre los cuales suman más de trescientos municipios. Además cuenta con dos ciudades patrimonio de la humanidad (Sucre y Potosí) y con recursos naturales únicos en el mundo como el Salar de Uyuni y el lago Titicaca.

Con una penetración de Internet del 12,1% de la población<sup>2</sup>, Bolivia se encuentra, según la Encuesta de Gobierno Electrónico de Naciones Unidas<sup>3</sup>, en el noveno lugar a nivel sudamericano y en el puesto 98 en el ranking mundial, con un índice de desarrollo de gobierno electrónico en 2010 de 0.4280, es decir, 0.087 puntos menos que en 2008.

En la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI), celebrada en Túnez 2005, Bolivia expresó que el país había dado “importantes pasos pues (...) con la participación de todos sus poderes, la sociedad civil, el sector privado, y con el apoyo del PNUD además de otros organismos internacionales, ha trabajado en la importante tarea de elaborar la Estrategia TIC para el Desarrollo en el marco de las recomendaciones emanadas de la Cumbre de Ginebra 2003”.

Algunos años antes, en 2002, se creó la Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Bolivia (ADSIB), con el objetivo de diseñar, implementar y coordinar políticas orientadas a reducir la brecha digital en el país, a través del impulso de TIC en todos los ámbitos de gobierno. La ADSIB impulsa el Programa de Administración Electrónica (PAE) el cual busca incorporar el uso de las TIC para transformar las estructuras institucionales de la administración pública y apoyar la construcción de poder participativo para el desarrollo.

A mediados de 2011, se sancionó la Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información y Comunicación (164/11) que en su Artículo 2º, explicita su objetivo de promover el uso de las TIC para mejorar las condiciones de vida de las bolivianas y bolivianos. La norma dedica un capítulo entero a las cuestiones de gobierno electrónico y software libre. Promueve la incorporación del “Gobierno electrónico a los procedimientos gubernamentales, a la prestación de sus servicios y a la difusión de información, mediante una estrategia enfocada al servicio de la población”, (Artículo 75). También se exige que los órganos Ejecutivo, Legislativo, Judicial y Electoral promuevan y prioricen “la utilización del software libre y estándares abiertos, en el marco de la soberanía y seguridad nacional”, (Artículo 77) en todos sus niveles”.

Es en este escenario que el proyecto “Acceso a la información, rendición de cuentas y transparencia en la región Andina”, aporta con herramientas, guías para la elaboración de políticas públicas y creación de capacidades entre funcionarios públicos involucrados.

2 <http://www.internetworldstats.com/stats10.htm>

3 UN (2010) United Nations E-Government Survey 2010, *Leveraging e-government at a time of financial and economic crisis*, NY, UN Publishing Sector.

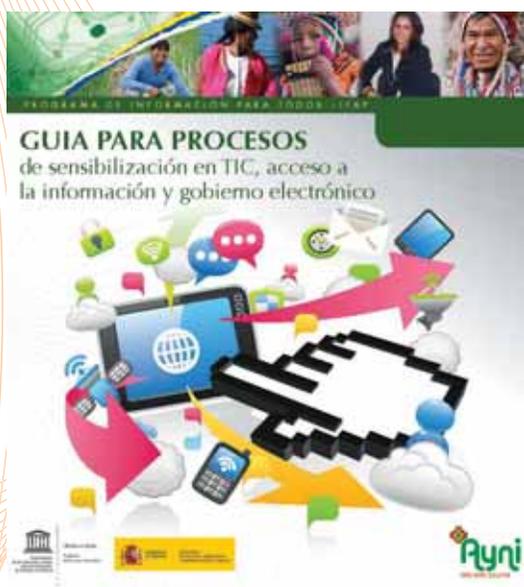
# RESUMEN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO EN BOLIVIA

## 1. Conciencia pública sobre gobierno electrónico y sociedad de la información

A nivel de conciencia pública sobre gobierno electrónico y sociedad de la información –primer componente del proyecto IFAP-UNESCO- se realizaron en Bolivia eventos públicos de sensibilización en TIC, estándares de gobierno electrónico y mecanismos de participación ciudadana dirigidos a organizaciones de la sociedad civil, educadores, líderes barriales y juntas vecinales. En este sentido, se destaca el evento organizado en colaboración con las organizaciones Jubileo, Redes y Ayni que tuvo lugar en Potosí el 12 de agosto de 2011. Este encuentro estuvo dirigido a representantes de las juntas vecinales, educadores, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanía en general, y contó con el apoyo de la ADSIB y del Gobierno Municipal de Potosí.

## 2. Fortalecimiento de las capacidades de los actores clave para mejorar la gestión pública

A nivel de fortalecimiento de las capacidades de los actores clave para mejorar la gestión pública –segundo componente del proyecto IFAP-UNESCO- se capacitaron a los gobiernos locales de Bolivia (La Paz y Potosí) en transparencia municipal y rendición de cuentas a través del uso de las TIC y herramientas de gobierno electrónico.



Como apoyo teórico a los encuentros presenciales de capacitación, se elaboró una *Guía de procesos de sensibilización en TIC, acceso a la información y gobierno electrónico*, con el objetivo de aportar a la formación de facilitadores de talleres en temas de transparencia, gobierno electrónico y herramientas digitales de comunicación. Este manual fue elaborado por la ONG boliviana Ayni y consta de seis módulos donde se presenta una metodología que instruye sobre la planificación y puesta en marcha de talleres de capacitación temáticos sobre TIC, multimedia, herramientas Web 2.0, transparencia

en presupuestos municipales y gobierno electrónico. Al mismo tiempo, el documento orienta sobre el proceso de sensibilización, el perfil de los facilitadores, la preparación de actividades y evaluaciones. Esta guía está disponible en el CD-ROM adjunto.

En este sentido, se realizaron capacitaciones en TIC para promover la transparencia y el gobierno electrónico organizadas por la ONG Ayni en Potosí entre abril y mayo de 2011. Los talleres estuvieron diseñados en varios módulos y se basaron principalmente en capacitar en el uso de procesadores de texto, hojas de cálculo y uso de Internet para acceder, usar y difundir información pública a nivel municipal, así como para sensibilizar sobre la importancia de las TIC en los procesos de gestión con transparencia y desarrollo de gobierno electrónico local.



También hubo un componente dedicado a los procesos de sensibilización para lograr un primer acercamiento a la tarea de facilitar talleres y proponer actividades de capacitación, con el objetivo de que los asistentes pudieran desempeñarse como multiplicadores dentro de cada uno de sus ámbitos profesionales. En este marco, se utilizó como base la *Guía de procesos de sensibilización en TIC, acceso a la información y gobierno electrónico*, antes cita-

da. A esta serie de capacitaciones asistieron representantes de las juntas vecinales, organizaciones de la sociedad civil, líderes sociales, docentes y principalmente funcionarios de gobiernos locales.

En este marco, también se realizó, en colaboración con el municipio de Potosí y las ONG Jubileo y Redes, el **Seminario Transparencia y Gobierno Electrónico para la participación ciudadana y el uso de las TIC como herramientas clave para el desarrollo institucional de la municipalidad**. Este encuentro contó con la participación de juntas vecinales, profesores y funcionarios municipales. Allí, los participantes de los talleres presentaron sus experiencias y resultados logrados del proceso de capacitación en TIC realizado en Potosí.



En dicha oportunidad, se expusieron los resultados de la línea base de gobierno electrónico de municipios y la propuesta de estándares de gobierno electrónico y transparencia. Previamente, se socializaron los resultados con la ADSIB en la Vicepresidencia de la República. Además, funcionarios de las áreas de Recursos Humanos y Presupuesto del Municipio de Potosí expusieron sus experiencias de aplicación sobre el uso de TIC para promover transparencia y gobierno electrónico en la ciudad. Diversos sectores participaron activamente del evento y se involucraron en dar seguimiento a los procesos locales de participación y difusión de información municipal para promover la transparencia en la gestión de la ciudad.

### 3. Herramientas de gobierno electrónico y recomendaciones sobre políticas públicas

A nivel de herramientas de gobierno electrónico y recomendaciones sobre políticas públicas –tercer componente del proyecto IFAP-UNESCO- se elaboraron documentos con sugerencias para la elaboración de políticas públicas que van acompañados de guías de aplicación para facilitar la gestión de gobierno electrónico a nivel municipal. Estos documentos están disponibles en el CD-ROM adjunto.

- **Recomendaciones para la implementación de gobierno electrónico municipal en Bolivia**

Este documento fue elaborado por la Fundación REDES con el objetivo de introducir en el debate público puntos críticos que afectan el desarrollo participativo de políticas sobre gobierno electrónico, así como también para apoyar los procesos de sensibilización a través de tomadores de decisión y diseñadores de la política.

- **Guía de estándares para el diseño e implementación participativa de gobierno electrónico municipal en Bolivia**

Como parte del objetivo de aportar al diseño y ejecución de políticas públicas en materia de información y modernización de la administración pública, Fundación REDES elaboró la *Guía para el diseño del gobierno electrónico municipal en Bolivia*, en pos de implementar estándares que fomenten la transparencia y el acceso a la información en los gobiernos locales de Bolivia.

La publicación está orientada a que todos los actores locales puedan diseñar e implementar el gobierno electrónico en sus municipios. Los contenidos están agrupados en tres partes: una primera que describe el gobierno autónomo municipal como principal promotor del gobierno electrónico; la segunda recorre los aspectos del gobierno electrónico en el desarrollo local integral; y por último, se enumeran los aspectos clave para el monitoreo y evaluación de un plan de gobierno electrónico.

- **Recomendaciones sobre transparencia del presupuesto municipal. Propuesta para gobiernos municipales**

Esta propuesta, elaborada por Fundación Jubileo, tiene como objetivo introducir herramientas para la publicación de presupuestos públicos, también busca apoyar procesos de sensibilización con tomadores de decisión y diseñadores de la política sobre criterios para lograr transparentar los presupuestos municipales y facilitar herramientas de política que viabilicen la rendición de cuentas en la gestión municipal.



En el documento se presentan estándares de transparencia para el presupuesto municipal, como aporte a los gobiernos municipales en la construcción de los mecanismos y procedimientos de transparencia que contribuyan al mejoramiento de la gestión pública y participación ciudadana. Se pretende que la sociedad civil cuente con la información del presupuesto municipal en formatos más sencillos que los que utiliza el sector público, para ello se propone la elaboración de cuatro reportes principales: resumen del presupuesto, los ingresos, los gastos y la ejecución tanto física como financiera. Los formatos deben contemplar las demandas ciudadanas y requieren ser acompañados de procesos de capacitación para fortalecer su uso.

- **Guía ciudadana sobre presupuesto público**



Esta guía fue elaborada en miras a que los trabajadores municipales y la sociedad civil comprendan la importancia del presupuesto público como un aspecto fundamental de la administración pública a la hora de transparentar los procesos de gestión. A través de los distintos capítulos, se abordan los conceptos y herramientas necesarias para entender la estructura del presupuesto municipal y su manejo.

El documento está dividido en cuatro capítulos. El primero hace una breve descripción de los elementos del presupuesto público y sienta las pautas para su elaboración.

El segundo describe la estructura del presupuesto público, según ingresos y egresos, y la diferencia entre programas, proyectos y actividades. El tercero explica el principio de transparencia con el que deben cumplir los gobiernos municipales. Y por último, en el cuarto capítulo, se presentan modelos de reportes a modo de ejemplo para presentar la información de manera comprensible y abierta.

# ECUADOR



Con casi 15 millones de habitantes, la República de Ecuador es el octavo país más poblado de América Latina. El Estado está conformado por cinco poderes: el Ejecutivo, el Legislativo, el Judicial, el Electoral y el de Transparencia y Control Social, conformado por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, la Defensoría del Pueblo, la Contraloría General del Estado y las Superintendencias.

De acuerdo al Informe de Desarrollo Humano de 2011<sup>4</sup>, elaborado por el PNUD, Ecuador cuenta con un nivel de desarrollo alto (0.728), posicionándose así en el puesto 83 a nivel mundial.

Administrativamente, Ecuador está dividido en 24 provincias agrupadas en siete regiones, con el objetivo de descentralizar las funciones de la capital, Quito. El castellano es el idioma oficial del Ecuador, mientras que el castellano, el kichwa y el shuar son idiomas oficiales de relación intercultural. Dentro de su territorio se encuentran innumerables monumentos, expresiones culturales y ciudades patrimonio de la humanidad (Quito, Cuenca y Galápagos). El país cuenta, también, con recursos naturales únicos como los parques nacionales de Yasuní y Podocarpus, parte de la reserva amazónica.

En materia de comunicación, Ecuador reconoce el derecho a la información en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) vigente desde 2004. Además, a partir de la sanción de la nueva Constitución, en 2008, todas las personas tienen derecho al acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación (Artículo 16). Tienen, además, derecho a “acceder libremente a la información generada en entidades públicas o en las privadas que manejen fondos del Estado o realicen funciones públicas” (Artículo 18).

En 2009 se creó el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL) con el objetivo de “administrar de forma integral las tecnologías de la información y comunicación, las telecomunicaciones, y el espectro radioeléctrico, a través de la planificación y el diseño de políticas públicas acordes con la realidad actual, a fin de garantizar el desarrollo armónico de este sector estratégico y lograr la inclusión de los ecuatorianos a la Sociedad de la Información y a sus beneficios” (Decreto 8 de 2009).

Bajo su esfera, se desarrolla el proyecto Ecuador en línea, el portal de gobierno electrónico a nivel nacional. Esta plataforma agrupa productos y servicios ofrecidos por las entidades del sector público “con la finalidad de facilitar la información, comunicación y colaboración entre el gobierno y el ciudadano”. A pesar de esta iniciativa, según la Encuesta de Gobierno Electrónico de Naciones Unidas, Ecuador se encuentra en el octavo puesto a nivel sudamericano y 95° a nivel mundial, con un índice de desarrollo de gobierno electrónico de 0.4322 en 2010, y 0.4840 en 2008, lo que significa un retroceso en la materia.

En este sentido, la implementación de la segunda fase del IFAP buscó revertir esta tendencia regresiva en la implementación de mecanismos de gobierno electrónico y en la e-participación, a través de la elaboración de estándares para sitios web gubernamentales, guías para el diseño de políticas públicas y capacitación profesional.

<sup>4</sup> PNUD (2011), *Informe sobre Desarrollo Humano 2011*, Estados Unidos.

# RESUMEN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO EN ECUADOR

## 1. Conciencia pública sobre gobierno electrónico y sociedad de la información

A nivel de conciencia pública sobre gobierno electrónico y sociedad de la información –primer componente del proyecto IFAP-UNESCO- se realizaron en Ecuador eventos públicos de sensibilización en TIC, estándares de gobierno electrónico y mecanismos de participación ciudadana dirigidos a actores clave y ciudadanía en general.

Se destaca en este sentido, el **Seminario de Ciudades Digitales: una oportunidad para Ecuador** llevado a cabo por el Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de Ecuador (MINTEL) en colaboración con UNESCO-Quito, con el fin de despertar interés público sobre los estándares de gobierno electrónico en pos de promover transparencia en las municipalidades.



El evento tuvo lugar en la ciudad de Quito el 17 de noviembre de 2011 y contó con la participación de dos expertos internacionales en la materia, Elida Rodríguez de Argentina y Marcelo Lasagna de Chile. Asistieron más de 60 participantes de instituciones y gremios: funcionarios ministeriales, representantes de municipios, organizaciones sociales y miembros de la academia.

Por otro lado, en el marco del debate internacional sobre los nuevos desafíos que plantea la Sociedad de la Información, la UNESCO-Quito, en colaboración con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), la ONG Radialistas Apasionadas y Apasionados y el sistema de Voluntarios en Ecuador de Naciones Unidas, organizó el primer **Congreso Internacional de Cultura Libre**.



Este encuentro tuvo como objetivo de profundizar el intercambio de experiencias y reflexiones en torno al acceso abierto a la información, el conocimiento y las producciones culturales. El evento fue realizado el 17 y 18 de octubre de 2011 en la ciudad de Quito y contó con la participación de más de 300 personas, quienes participaron en las conferencias internacionales, mesas de exposición y talleres de aplicación de herramientas libres para el desarrollo de sitios web y bibliotecas digitales con Greenstone.

## 2. Fortalecimiento de las capacidades de los actores clave para mejorar la gestión pública

A nivel de fortalecimiento de las capacidades de los actores clave para mejorar la gestión pública –segundo componente del proyecto IFAP-UNESCO- se realizaron en Ecuador varios talleres de formación en colaboración con organizaciones de la sociedad civil.

En Cuenca, Guayaquil y Quito se realizaron talleres sobre estándares de usabilidad para diseño de sitios web gubernamentales, en colaboración con la ONG Imaginar. El taller se enmarcó también en el Día Mundial de Internet y tuvo como objetivo sensibilizar y validar la percepción ciudadana sobre los principales criterios de usabilidad de información para el desarrollo de sitios Web de gobierno.

Los talleres se llevaron a cabo en mayo de 2011 y asistió un total de 180 participantes, entre representantes de entidades de gobierno central, municipios, sociedad civil y academia, quienes participaron activamente del proceso de capacitación y ayudaron a identificar los principales criterios para promover usabilidad en sitios web gubernamentales.



También se expuso sobre procesos piloto para fomentar el uso de estándares en municipios y su aplicación ligada a normativas de transparencia como por ejemplo la complementariedad de estos criterios en la Ley de Transparencia (LOTAIP) en Ecuador.

Asimismo se llevaron a cabo talleres sobre **sensibilización y validación de estándares de gobierno electrónico para municipios en Ecuador** en colaboración con la ONG FARO, con el objetivo de socializar con diversos actores la propuesta de estándares de gobierno electrónico, para promover tanto la transparencia en municipios, así como recoger recomendaciones sobre indicadores clave y características institucionales que deben ser mejoradas en las instituciones a fin de cumplir con los estándares. El evento reunió a más de 60 personas en Ambato, Santa Cruz-Galápagos y Quito.

Representantes del sector público, sociedad civil y academia fueron capacitados sobre los principios de sociedad de la información; las líneas de acción de la Cumbre Mundial de Sociedad de la Información en relación a gobierno electrónico; y los avances y limitaciones de la implementación de plataformas de gobierno electrónico llevadas a cabo por los municipios. Además, los asistentes participaron del proceso de validación y ayudaron a identificar aspectos claves que deben ser considerados en la definición de los estándares.



Por otro lado, en seguimiento a la primera fase del proyecto IFAP-UNESCO se realizó una capacitación sobre el uso de la guía multimedia de gobierno electrónico para docentes en Colombia y Ecuador, con el objetivo de extender la aplicación de gobierno electrónico en el campo de la educación. La organización Colombia Digital lideró la capacitación de 60 docentes de escuelas de Bogotá, mientras que la ONG Cenaise se encargó de la formación en Ecuador.

En Quito participaron 14 profesores de las Escuelas Asociadas de la UNESCO y especialistas del Ministerio de Educación. Además, se distribuyó el material en las escuelas de las provincias de Azuay, Carchi, Imbabura y Pichincha, las cuales realizarán procesos de post capacitación con otros docentes en sus instituciones.

### 3. Herramientas de gobierno electrónico y recomendaciones para políticas públicas

A nivel de herramientas de gobierno electrónico y recomendaciones sobre políticas públicas –tercer componente del proyecto IFAP-UNESCO- se elaboraron documentos con sugerencias para la elaboración de políticas públicas que van acompañados de guías de aplicación para facilitar la gestión de gobierno electrónico a nivel municipal. Estos documentos están disponibles en el CD-ROM adjunto.

- Propuesta de categorías para analizar la implementación de gobierno electrónico en municipios

El gobierno electrónico es un claro ejemplo de la aplicación de TIC para fortalecer y agilizar la relación gobierno-ciudadanía. Este documento presenta los puntos clave de un enfoque integral base para el desarrollo de gobierno electrónico, desde el marco regulatorio, las políticas y estrategias de gobierno electrónico y la oferta institucional, hasta el desarrollo de capacidades, difusión y promoción.



- Manual de estándares para gobiernos locales en Ecuador: ¿Cómo medir el gobierno electrónico?



Con el fin de promover el uso de estándares y mejores prácticas internacionales en materia de gestión de la información pública, se desarrolló una guía como aporte para que los gobiernos locales puedan incorporar estándares de gobierno electrónico en sus instituciones públicas y así cumplir con el Plan de Acción de Ginebra.

De este modo, podrán promover una gestión más coordinada, eficaz y orientada al mejoramiento de la relación ins-

titucional con la ciudadanía, que vaya en línea con los acuerdos y principios internacionales. Se busca, además, que pueda convertirse en un instrumento para medir el nivel de avance en el uso de las TIC y la construcción de puntos de referencia y visibilidad de las mejores prácticas en cuanto al desarrollo de gobierno electrónico en el país.

- **Propuesta de estándares para sitios web gubernamentales. Garantía de acceso a la información pública**

Los sitios web de la administración pública no han sido la excepción dentro del crecimiento desordenado de contenido en la Web. El uso de principios que guíen el diseño de sitios Web ha sido discrecional y ha dependido, en mayor o menor medida, del interés del responsable de cada agencia de gobierno.

La estandarización de criterios para la puesta en marcha de sitios web gubernamentales tiene como objetivo poner en consideración principios de mínimo cumplimiento que permitan garantizar el acceso y usabilidad de la información por parte de los ciudadanos y ciudadanas de una manera transparente y efectiva. Este documento propone un modelo de estándares para promover la accesibilidad y usabilidad de los sitios web de gobierno.



- **Manual de aplicación de estándares de sitios web gubernamentales**



En seguimiento a la propuesta de estándares para sitios web, se diseñó un manual de aplicación con el fin de orientar y acompañar a los gobiernos en la adopción de estándares para el diseño de portales gubernamentales, se busca que gracias a su aplicación, los ciudadanos y ciudadanas accedan a una plataforma en la que puedan desenvolverse intuitivamente, acceder a contenidos útiles de manera rápida y sencilla, interactuar con las distintas instancias gubernamentales y participar de manera activa en la vida pública.

## CIERRE DEL PROYECTO

---

El proyecto IFAP-UNESCO "Acceso a la información, rendición de cuentas y transparencia en la región andina" culmina con la entrega de las herramientas de gobierno electrónico aquí presentadas y las recomendaciones en materia de gobierno electrónico y transparencia municipal a la Agencia de Desarrollo de Sociedad de la Información Boliviana (ADSIB), al Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información del Ecuador (MINTEL) y a los gobiernos locales de Bolivia y Ecuador, esperando que estos elementos contribuyan a fortalecer una gestión pública eficaz y transparente.

Asimismo se ponen a disposición los documentos desarrollados en el marco de este proyecto a las organizaciones de la sociedad civil, academia y otros sectores interesados, con el fin de generar una participación activa de la ciudadanía en la vida pública.

La UNESCO-Quito agradece a las instituciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil por su activa colaboración en el proyecto.

